

HERSTELLERGARANTIE

DAS PRODUKT BESTEHT AUS MEHREREN TEILEN, DIE VERSCHIEDENE GARANTIEZEITEN HABEN KÖNNEN.

Die Gewährleistungsfrist für das WIKO-Mobilgerät gilt für einen Zeitraum von 24 Monaten ab dem Kaufdatum* und für einen Zeitraum von 6 Monaten für das Zubehör*. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf des Produkts durch seinen ersten Endbenutzer. In dem gesetzlich zugelassenen landesspezifischen Rahmen geben der Wiederverkauf des Produkts, seine Reparatur oder sein etwaiger Austausch keinen Anlass für eine Verlängerung der Garantiezeit (die Gewährleistungsfrist für die reparierten Teile bzw. für das bereitgestellte Ersatzprodukt gilt für die Restdauer der ursprünglichen Garantiezeit bzw. für 90 Tage ab dem Datum des Austauschs oder der Reparatur). Alle ausgetauschten Produktteile und jegliche sonstige ausgetauschten Zubehöerteile werden Eigentum von WIKO. Für die Reparatur oder den Austausch des Produkts kann WIKO neue, überholte oder mit dem neuen Zubehör vergleichbare Teile oder Produkte verwenden.

Bei Ausfall Ihres Geräts unter normalen Nutzungs- und Pflegebedingungen setzen Sie sich bitte mit Ihrem Anbieter oder einer autorisierten WIKO-Stelle in Verbindung oder kontaktieren Sie den Support-Dienst von WIKO über unsere Seite (www.wikomobile.com). Denken Sie daran, Ihre im Produkt enthaltenen Daten zu sichern, da diese während der Reparatur oder bei einem Austausch verloren gehen könnten. Im Anschluss an die Reparatur oder den Austausch Ihres Geräts kann WIKO bei Zerstörung oder Verlust von Inhalten nicht verantwortlich gemacht werden.

GARANTIEBEDINGUNGEN UND -AUSSCHLÜSSE

Während des Versands Ihres Produkts ist es wichtig:

- Die von WIKO aufgestellten Anweisungen für den Versand Ihres Produkts zu befolgen.
- Den Original-Kaufbeleg beizulegen, aus dem die Angabe von Name und Anschrift des Verkäufers, Datum und Ort des Kaufs, Produkttyp und Serien-

und IMEI-Nr. deutlich hervorgeht.

Diese Garantie deckt nur Materialfehler (von Teilen), Herstellungs- oder Verarbeitungsfehler ab.

Sie umfasst nicht:

1. Normalen Verschleiß (insbesondere den der Objektiv des Fotoapparats, der Batterien und der Displays), wodurch Reparaturen oder regelmäßiger Austausch erforderlich sind.
2. Defekte, die auf Bedienungsfehler oder unsachgemäße Handhabung des Produkts (Fehlbedienung, Herunterfallen, Stöße) zurückzuführen sind.
3. Defekte und Schäden aufgrund missbräuchlicher Benutzung des Telefons, insbesondere eine Verwendung entgegen den von WIKO bereitgestellten Bedienungs- und Pflegeanweisungen für das Produkt (die Sie im Benutzerhandbuch Ihres Telefons finden).
4. Von nicht zugelassenen Personen durchgeführte Modifikationen oder Reparaturen.
5. Kurzgeschlossene Batterie, beschädigte Zelle, Spuren gewaltsamen Öffnens.
6. Defekte, die darauf zurückzuführen sind, dass das Produkt an einem nicht von WIKO zugelassenen Gerät oder einer Software verwendet oder damit verbunden wurde. Bestimmte Defekte können durch Viren aufgrund eines nicht autorisierten Zugriffs durch Sie selbst oder durch einen Dritter über Dienstleistungen, Datensysteme, andere Konten oder Netze verursacht werden. Dieser nicht autorisierte Zugriff kann über Piraterie oder durch Umgehung des Passworts oder über ganz andere Wege erfolgen.
7. Unsachgemäßer Gebrauch.
8. Verwendung oder Anschluss eines fehlerhaften oder beschädigten Zubehörs.
9. Einwirkung von Feuchtigkeit, extremen Temperaturschwankungen,

Korrosion, Oxidation, Kontakt mit Lebensmitteln, Flüssigkeiten, chemischen Produkten und ganz allgemein mit allen Substanzen, die zu einer Beeinträchtigung des Produkts führen können.

10. Mobiltelefon oder Gehäuse beschädigt, sichtbare Stoßspuren.

11. Unfälle oder Naturkatastrophen oder sonstige Ursachen außerhalb der Kontrolle von WIKO, z. B. (wobei diese Liste keinen Anspruch auf Vollständigkeit erhebt): Wasser, Blitzschlag, Brand, elektrische Überspannung, usw.

12. Aktualisierung der Software aufgrund von Veränderungen der Netzparameter.

13. Beschädigung der Batterie infolge eines zu langen Aufladevorgangs und/oder Nichteinhaltung der Empfehlungen und Gebrauchs- und Sicherheitsvorschriften, wie in der Produktinformation angegeben.

14. Produktausfall aufgrund fehlerhafter Installation oder Verwendung des Produkts (unsachgemäßer Gebrauch oder Gebrauch, der nicht den technischen oder den Sicherheitsstandards des Landes, in dem es verwendet wird, entspricht etc).

15. Eine Pflege des Produkts, die nicht den Anweisungen von WIKO entspricht oder fahrlässiges Verhalten bei der Pflege des Produkts

16. Öffnen, Modifizieren oder Reparieren durch eine Person, die nicht einer von WIKO zugelassenen Stelle angehört, mit nicht von WIKO zugelassenen Ersatzteilen.

17. Modifizierung, Abänderung, Beschädigung, Unleserlichkeit der IMEI-Nummer, der Seriennummer oder der EAN des Produkts

Sonstige nicht durch die Garantie abgedeckten Bestandteile:

- Alle Zubehörteile, die kein Original sind.

- Die Transportkosten und die mit dem Lager- und Abholweg verbundenen Risiken durch den Endkunden.

- Höhere Gewalt, Katastrophen (Brandkatastrophen, Überschwemmungen, usw.), Blitzschläge usw.

Ein unabhängiger Drittbetreiber stellt die SIM-Karte und das Netz oder System (mobil oder sonstiges) zur Verfügung, mit dem Ihr Produkt funktioniert. WIKO übernimmt mit dieser Garantie keine Haftung für den Betrieb, die Verfügbarkeit, die Netzabdeckung, die Dienste oder die Reichweite des Netzes oder Systems (mobil oder sonstiges). Die Verantwortung von WIKO und deren zugelassenem Kundenservice beschränkt sich ausschließlich auf die Reparaturkosten und/oder den Austausch des Geräts während der Garantiezeit.

Bei allen Fragen oder Anliegen zu Ihrem WIKO-Telefon oder bei einer Fehlfunktion Ihres Mobiltelefons und /oder Zubehörs gehen Sie auf www.wikomobile.com oder setzen Sie sich mit Ihrem Verkäufer in Verbindung.

*Die Rechnung muss aufbewahrt werden.