

Garantiebedingungen

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

Xiaomi-Tech gewährt auf alle bei uns erworbene Produkte eine Garantie gegen Material und Verarbeitungsfehler für einen Zeitraum von 12 Monaten.

Sollte ein bei uns gekauftes Gerät nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unseren nachfolgend aufgeführten Kundendienst zu wenden. Gerne stehen wir Ihnen telefonisch zur Verfügung.

Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.

1)

Die Garantiezeit beträgt 12 Monate ab Kaufdatum.

2)

Während der Garantiezeit werden Geräte, die aufgrund von Material- und Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.

3)

Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung vom Defekt innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.

4)

Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Schritte erforderlich:

Setzen Sie sich bitte per E-Mail, Fax oder Telefon mit dem Kundendienst in Verbindung, Das defekte Gerät schicken Sie unter Beifügung der **Garantiekarte** sowie Ihres originalen Kaufbelegs Frankiert an die genannte Serviceadresse. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück.

5) Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:

- Unsachgemäße Benutzung oder Missbrauch
- Änderungen in der Firmware
- Benutzung des Produkts in Verbindung mit Zubehör, das nicht für die Verwendung mit diesem Produkt zugelassen wurde.

- Ausfall des Produktes aufgrund einer fehlerhaften Installation oder einer Verwendung, die nicht den gültigen technischen Normen entspricht.
- eigenmächtige Reparaturversuche.
- Beschädigung des Akkus durch Überladen.
- Reparaturen, die durch nicht autorisierte Personen durchgeführt werden.
- Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung.

6)

Vom Garantieumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte oder Schäden am Gerät beheben wir gegen Kostenerstattung. Für ein individuelles Angebot wenden Sie sich bitte an

unseren Kundendienst.

Die Versandkosten gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten.

Xiaomi-Tech

Stierswiese 1

56291 Lingerhahn

Tel.: +49 (0)6746 2335475

Fax: +49 (0)6746 2335476

E-Mail: support@xiaomi-tech.de