



acer
explore beyond limits™

Warranty

Garantie Garantie

Garanzia Garanti Garanti

Garantie Garanti Гарантія

Garantía Takuukortti Гарантія



Limited Product Warranty

1. Coverage of Limited Warranty

1.1 This limited warranty (see "Exclusions" and "Limitations" in Section 2) ("Limited Warranty") confers upon you specific rights and remedies against Acer. Please read this document carefully, by making a claim under this Limited Warranty, you will be deemed to have understood and accepted its terms. Independent of this Limited Warranty, you may have different and more expansive rights and remedies against the merchant who sold you the Acer product. This Limited Warranty does not operate to limit such rights.

Consumer have legal rights under applicable legislation governing the sale of consumer goods and this warranty does not exclude, limit or suspend any such applicable rights. For example, Consumers have at least a 24 month warranty starting from the date of purchase - independently of what is stated on any warranty cards or other materials.

1.2 Acer warrants any Acer product, including genuine Acer parts and components (offered as "Options" and/or "Accessories") which have been installed in your Acer product at the time of purchase, (collectively, referred to as "System") first sold to an end-user in a country of the European Economic Area (the "Territorial Scope") to be free from defects in materials and/or workmanship under conditions of normal use for the duration of the warranty period specified on the Limited Warranty card supplied with your System ("Warranty Card").

It is the responsibility of the customers to refuse to accept delivery of any Acer product sold as new when the Acer security seal is broken and notify the seller accordingly.

By accepting an Acer product with a broken seal, the customer acknowledges the warranty entitlement of such unit will be different (reduced) vs. the standard Terms and Conditions associated to a sale of a new Acer product.

1.3 Any software supplied with your System, including the operating system, is provided, "As Is". Acer does not warrant that the operation of any software supplied with your System will be uninterrupted or error-free, or that such software will meet your requirements.

1.4 If you make a claim under this Warranty, Acer will, at its option, repair or replace any defective System or any parts thereof covered by this Limited Warranty by using new or factory-refurbished parts or Systems. In the event that Acer opts to use factory-refurbished parts or Systems, they will have performance characteristics equal to those of new products. All exchanged parts and Systems replaced under this Limited Warranty will become the property of Acer.

1.5 The warranty period commences on the date of purchase. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase of the System, is your proof of the date of purchase.

1.6 Warranty service will be performed based on the primary language used in the EEA country where the service request is made. Warranty repair services involving language based aspects of your System (e.g., keyboards, software) may not be capable of being performed in any other language(s) than the primary language(s) used in the EEA country where the service request is made.

2. Exclusions and Limitations

This Limited Warranty is subject to the following exclusions and limitations:

2.1 Exclusions

This Limited Warranty does not extend to:

- 2.1.1 any product not manufactured by or for Acer, or first sold to an end-user in a country outside the Territorial Scope of this Limited Warranty.
- 2.1.2 any product that has been damaged or rendered defective as a result of
 - 2.1.2.1 use of the System other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the System in accordance with the User's Guide that accompanies the System, or any other abuse or neglect with respect to the System;
 - 2.1.2.2 modification of the System including use of parts not manufactured and/or sold by Acer;
 - 2.1.2.3 service or repair by anyone other than Acer or an Acer Authorized Service Provider;
 - 2.1.2.4 improper transportation or packing when returning the System to Acer or an Acer Authorized Service Provider; or
 - 2.1.2.5 improper installation of third-party products (e.g., memory cards).
- 2.1.3 loss of any, or damage to, programs, data, or removable storage media. You are responsible for saving (backing up) any programs, data and/or removable storage media. Please note that Acer may opt to replace the System submitted for warranty services with a remanufactured product of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original System may become permanently inaccessible to you.
- 2.1.4 consumable parts, i.e., parts that require periodic replacement during the normal course of the System's use, including without limitation, notebook batteries.

During the warranty period, a battery will be replaced by Acer if its capacity falls to below 50% of its original capacity.

- 2.1.5 minor defects of LCD displays occurring in Systems equipped with LCD display technology, provided that there shall not be more than three (3) defective pixels on a given LCD display, and provided further that, if the display panel is divided into nine (9) equal rectangular areas, there shall be no more than one defective pixel in the central area of the display.

2.2 Limitation and Disclaimer of Warranty

- 2.2.1 If you make a claim under this Limited Warranty, you are deemed to have agreed that repair, and (upon availability) replacement, as applicable, under the warranty services described herein, is your sole and exclusive remedy vis-à-vis Acer or any of its corporate affiliates or parent companies with respect to any breach of the Acer Limited Warranty set forth herein.

3. Obtaining Warranty Service

To report any claims and/or to obtain warranty service, please refer to the contact information set out on your Warranty Card or visit <http://support.acer-euro.com>.

Before returning your Acer product to service, please ensure that you have backed up all data and programmes and please delete any confidential, proprietary or personal information or programmes (hereafter "Data") from it. Acer is not liable for any loss, damage or disclosure of any Data outside of its control or due to actions or omissions of third parties nor for the restoration or re-installation of any Data.

A black circular logo with the letters "UK" in white, positioned in the top right corner of the page.

UK

UK

2-Years LIMITED WARRANTY CARD

PRODUCT	WARRANTY PERIOD AND TYPE
Smart Handheld	2 Years: Mail-in ⁽¹⁾ or Carry-In ⁽²⁾
Technical Support (Hardware only)	2 Years
Software Support	180 days
Accessories/Batteries	1 Year Mail-in ⁽¹⁾
(1) Mail-in:	Customer ships the unit to Acer's repair depot. After the repair is complete, Acer ships the unit back to the customer.
(2) Carry-in:	Customer brings the unit to an Acer Authorized Service Provider. After the repair is complete, customer picks the unit up.

Warranty Upgrade Options

To obtain more information about or to order any of the warranty upgrade options please visit Acer WEB-sites or call the corresponding phone number in your Country

Herstellergarantie

1. Geltungsbereich der Garantie

1.1 Acer räumt Ihnen mit dieser Garantieerklärung (siehe „Ausschlüsse“ und „Einschränkungen“ in Abschnitt 2) bestimmte, nach Art und Inhalt begrenzte Rechte ein. Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch. Durch die Ausübung von aus dieser Garantie abgeleiteten Rechten erklären Sie konkludent, dass Sie deren Bedingungen verstanden und akzeptiert haben. Ihre gesetzlichen Rechte (Gewährleistung) gegenüber der Partei, von der Sie dieses Acer Produkt unmittelbar erworben haben, bestehen, ohne durch diese Garantie berührt zu werden, neben und unabhängig von dieser Garantie.

Die Verbraucher haben gesetzliche Rechte im Rahmen der geltenden innerstaatlichen Rechtsvorschriften über den Verbrauchsgüterkauf und diese Garantie wird geltendes Recht nicht ausschließen, begrenzen oder aussetzen. Zum Beispiel haben die Verbraucher ab Kaufdatum (Neugerät) eine wenigstens 24 Monate geltende Gewährleistung - unabhängig davon, was auf Garantiekarten oder anderen Materialien aufgeführt wird.

1.2 Acer garantiert, dass jedes „System“ (siehe sogleich), das in einem Land des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz (das „Einzugsgebiet“) erstmalig von einem Händler an einen Endverbraucher verkauft wurde, bei normaler Verwendung für die Dauer der auf der mit Ihrem System mitgelieferten Garantie-Karte („Garantiekarte“) vermerkten Frist frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Als „System“ gilt hier Ihr fabrikneues Acer-Produkt, zuzüglich aller Acer-Originalbauteile und Komponenten (sofern diese zum Kaufzeitpunkt als „Optionen“ und/oder „Zubehör“ angeboten worden waren und bereits im Zusammenhang mit dem Kauf Ihres Acer-Produkts installiert worden waren).

Es obliegt in der Verantwortung des Kunden, die Annahme des Acer Produkts zu verweigern, wenn es sich um Neuware handelt und das Acer Garantiesiegel geöffnet wurde. Es muss dann umgehend der Verkäufer informiert werden. Wenn Sie ein Acer Produkt mit geöffneten Garantiesiegel annehmen, akzeptieren Sie (als Kunde) die (eingeschränkten) Garantieansprüche eines solches Gerätes gegenüber den Standardbedingungen die beim Kauf eines neuen Acer Produktes gelten.

1.3 Software, die mit Ihrem System mitgeliefert wird, einschließlich des Betriebssystems, fällt nicht in den sachlichen Geltungsbereich dieser Garantie. Acer garantiert nicht, dass diese Software ohne Unterbrechungen oder fehlerfrei funktioniert oder Ihren Anforderungen genügt.

1.4 Im Garantiefall repariert oder ersetzt Acer nach billigem Ermessen schadhafte von dieser Garantie gedeckte Systeme oder deren Teile durch neue oder neuwertige Teile oder Systeme. Sollte Acer neuwertige Teile oder Systeme verwenden, so handelt es sich dabei um generalüberholte original Acer Produkte, deren Leistungsmerkmale denen fabrikneuer Produkte gleichkommen. Alle ausgetauschten Teile und Systeme, die im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Acer über.

1.5 Die Garantiefrist beginnt mit dem Zeitpunkt des Kaufs. Ihre Rechnung (Kassenzettel), mit dem Kaufdatum des Systems ist Ihr Kaufbeleg.

1.6 Soweit sprachliche Aspekte für den Garantieservice relevant sind (z.B. Tastaturen, Software), ist die primäre Landessprache des jeweiligen EWR-Staates maßgeblich, in dessen Staatsgebiet der Garantieservice in Anspruch genommen wird. Falls dies Ihren Ansprüchen nicht genügt, bleibt es Ihnen unbenommen, sich an den Acer Kundendienst in jenem Land zu wenden, in dem Sie Ihr Acer Produkt gekauft haben.

2. Ausschlüsse und Einschränkungen

Diese Garantie unterliegt folgenden Ausschlüssen und Einschränkungen:

2.1 Ausschlüsse

Diese eingeschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf:

2.1.1 Produkte, die nicht von oder für Acer hergestellt wurden oder die ursprünglich in einem Land außerhalb des Einzugsgebiets dieser Garantie an einen Endabnehmer verkauft wurden.

2.1.2 Produkte, die durch folgende Handlungen beschädigt oder funktionsunfähig gemacht wurden,

2.1.2.1 zweckentfremdete Verwendung des Produkts, einschließlich aber nicht beschränkt auf Nichtbeachtung der mit dem System gelieferten Benutzeranleitung oder anderer Missbrauch oder Vernachlässigung des Systems;

2.1.2.2 Veränderung des Systems, etwa durch Verwendung oder Einbau von Bestandteilen, die nicht von Acer hergestellt und/oder verkauft wurden;

2.1.2.3 Service oder Reparatur durch unautorisierte Dritte, d.h. nicht von Acer oder Acer-Vertragswerkstätten;

2.1.2.4 unsachgemäßer Transport oder Verpackung bei Rücksendung des Systems an Acer oder eine Vertragswerkstätte; oder

2.1.2.5 unsachgemäße Installation von Produkten von Drittanbietern (z.B. Speicherkarten).

2.1.3 Verlust oder Beschädigung von Programmen, Daten oder Wechselspeichermedien (ausgenommen in Fällen der Produzentenhaftung entsprechend der Produkthaftungsgesetzgebung die jeweils auf den vom Endverbraucher erlittenen Schaden Anwendung findet). Sie sind für das Abspeichern (Backup) von Programmen, Daten und/oder für Wechselspeichermedien verantwortlich. Wie bereits erwähnt, behält Acer es sich vor, zur Reparatur eingesandte Systeme durch neue oder generalüberholte Produkte von wenigstens vergleichbarer Qualität und Leistungsfähigkeit zu ersetzen, wodurch alle von Ihnen auf Ihrem Originalsystem gespeicherten Daten für Sie auf Dauer unzugänglich werden können.

2.1.4 Verbrauchsmaterialien, d.h. Teile, die bei der normalen Nutzung des Systems regelmäßig ausgetauscht werden müssen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Notebook-Batterien.

Wenn während der Garantiezeit die Ladekapazität des Akkus auf mehr als 50 % unter den Normalwert fällt, wird dieser von Acer getauscht.

2.1.5 Geringfügige Mängel bei LC-Displays, die in Geräten auftreten, die mit LC-Display-Technologie ausgestattet sind, vorausgesetzt, dass nicht mehr als drei (3) Pixelfehler auf einem Display auftreten und vorausgesetzt, dass man bei einer Aufteilung des Displays in neun (9) gleich große rechteckige Felder nur einen Pixelfehler im mittleren Feld des Displays antrifft.

2.2 Einschränkung und Ausschluss der Gewährleistung

2.2.1 Andere als die hier ausdrücklich eingeräumten Rechte können aus dieser Garantie nicht abgeleitet werden. Dies gilt insbesondere für alle sonstigen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien für die Acer jegliche Haftung ablehnt. Dazu gehören u.a. stillschweigende Garantien für die Verkehrsfähigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

2.2.2 In keinem Fall haftet Acer für Schäden aus Zufall oder für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder Verlust von Erwerbsmöglichkeiten, Daten oder Nutzungsmöglichkeiten, unabhängig davon, ob sich solche Ansprüche auf vertragliche Ansprüche oder unerlaubte Handlungen gründen oder diese sich auf Zusicherungen stützen, die im Zusammenhang mit der Verwendung des Systems stehen oder dessen Leistungsfähigkeit betreffen, oder sich auf die von Acer gelieferte Software beziehen, unabhängig davon, ob diese vorinstalliert ist oder dem Produkt beiliegt. Dieser Haftungsausschluss gilt selbst dann, wenn Acer auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden sein sollte.

2.2.3 Die in Absatz 2.2.2 enthaltenen Einschränkungen oder Haftungsausschlüsse kommen nicht zur Anwendung, wenn die von Ihnen erlittenen Verluste oder Beschädigungen das direkte und unmittelbare Ergebnis einer willkürlichen Irreführung durch Acer oder der Verletzung einer Rechtspflicht von Acer sind, und Acer wenigstens mit grober Fahrlässigkeit gehandelt hat, oder wenn deren Anwendung einen sonst zulässigen Anspruch gegen Acer unter der Produkthaftungsgesetzgebung, die jeweils auf den vom Endverbraucher erlittenen Schaden Anwendung findet, einschränken würde.

2.3 Wenn Sie diese Garantie in Anspruch nehmen, erkennen Sie an, dass über die hier beschriebenen Garantie- und Ersatzleistungen hinaus keine weitergehenden vertraglichen Ansprüche im Zusammenhang mit dem Erwerb oder den Gebrauch Ihres Systems gegenüber Acer oder anderen Firmen des Acer-Konzerns bestehen.

3. Inanspruchnahme von Garantieleistungen

Bitte wenden Sie sich mit allen Reklamationen und/oder zur Inanspruchnahme von Garantieleistungen an das für Sie lokal zuständige Acer Kundendienst Zentrum. Die entsprechende(n) Adresse(n) und Telefonnummer(n) finden Sie auf Ihrer Garantiekarte oder im Internet unter: <http://support.acer-euro.com>.

Bevor Sie ihr Acer Produkt in den Service senden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie alle ihre Programme und Daten gesichert haben. Löschen Sie bitte alle vertraulichen oder persönlichen Dokumente und Programme (im weiteren als "Daten" bezeichnet). Acer ist nicht verantwortlich für verlorene, beschädigte oder veröffentlichte Daten ausserhalb unserer Kontrolle oder durch Handhabung oder durch Irrtümer durch Dritte. Auch nicht für die Wiederherstellung oder der Neuinstallation jeglicher Daten.

GARANTIE –Bedingungen

Produkt	GARANTIEDAUER UND ART DER GARANTIE
Smart Handheld	2 Jahre Mail-in ⁽¹⁾ / Carry-in ⁽²⁾
Technischer Support (nur Hardware)	2 Jahre
Software Support	180 Tage
Zubehör/Batterien	1 Jahr Mail-in ⁽¹⁾
(1) Mail-in:	Der Kunde schickt das Produkt an die Fachwerkstatt von Acer. Nach erfolgter Reparatur schickt Acer das Produkt zum Kunden zurück.
(2) Carry-in:	Der Kunde übernimmt selbstständig den Transport des Produkts zu einer Vertragswerkstatt von Acer. Nach erfolgter Reparatur holt der Kunde das Produkt selbst wieder ab.

Garantie des Produits

1. Etendue de la Garantie Contractuelle

1.1. La présente garantie contractuelle (la « Garantie Contractuelle ») (voir les sections « Exclusions » et « Limitations » à l'article 2) vous confère des droits et remèdes spécifiques à l'encontre d'Acer (« Acer » tel qu'utilisé dans le présent document, signifie la société Acer située dans le secteur géographique où votre produit Acer a été vendu pour la première fois à un utilisateur final. Pour de plus amples renseignements, contactez votre revendeur Acer ou consultez la page Internet www.support.acer-euro.com). Merci de lire attentivement le présent document, en faisant appel à cette Garantie Contractuelle, vous serez considéré comme en ayant compris et accepté les termes. Indépendamment de cette Garantie Contractuelle, vous pouvez bénéficier de droits différents et plus étendus à l'encontre du détaillant qui vous a vendu le produit Acer. La présente Garantie Contractuelle ne limite en rien de tels droits.

Le consommateur bénéficie de droits légaux selon la législation applicable à la vente des biens de consommation. Ces droits ne sont pas affectés par la présente garantie contractuelle. Ainsi, la présente garantie contractuelle vient en supplément de la garantie légale dont tout consommateur bénéficie pendant au moins 24 mois à compter de la date d'achat du bien et ce, indépendamment de ce qui est indiqué sur les cartes de garantie ou autres supports.

Article L.211-4 code de consommation "Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."

Article L.211-5 code de consommation : "Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."

Article L.211-12 du code de consommation : "L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du code civil : "Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus."

Article 1648 alinéa 1 du code civil : "L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."



FR

1.2. Acer garantit tout produit Acer, incluant des pièces et composants (options et accessoires) Acer d'origine installés par Acer dans votre produit Acer au jour de son premier achat par un utilisateur final (« ci-après ensemble le « Système ») dans un pays de l'Union Européenne (le « Champ Territorial »), contre tout défaut matériel ou de construction dans des conditions normales d'utilisation et pendant la durée de garantie spécifiée sur la carte de garantie fournie avec votre Système (la « Carte de Garantie »).

Le Client est responsable de refuser la livraison d'un produit Acer vendu comme neuf alors que les sceaux de sécurité sont déchirés et d'en informer le revendeur.

En acceptant un produit Acer dont les sceaux sont déchirés, le Client est conscient que ses droits à la garantie de ce produit seront différents (réduits) par rapport aux termes et conditions liés à la vente d'un produit Acer neuf.

1.3. Tout logiciel fourni avec votre Système, incluant le système d'exploitation, est fourni « tel quel ». Acer ne garantit pas que le fonctionnement des logiciels fournis avec le Système sera ininterrompu ou exempt d'erreur, ni que ces logiciels répondront à vos besoins.

1.4. Si vous faites une réclamation au titre de la présente Garantie Contractuelle, Acer pourra, à son choix, réparer ou remplacer tout ou partie du Système défectueux couvert par la Garantie Contractuelle par des Systèmes ou pièces neufs ou reconditionnés. Au cas où Acer opterait pour l'utilisation de pièces ou Systèmes reconditionnés, ceux-ci auront des caractéristiques ou performances équivalentes à des produits neufs. Toutes les pièces démontés et Systèmes remplacés au titre de la Garantie Contractuelle deviennent la propriété d'Acer.

1.5. La période de garantie court à compter de la date d'achat. La facture originale d'achat (ticket de caisse), indiquant la date d'achat du Système, constitue la preuve de la date d'achat.

1.6. La garantie est assurée dans la langue en vigueur du pays de l'Union Européenne dans lequel le service est demandé. Les services de réparation sous garantie impliquant des aspects linguistiques de votre Système (tels que clavier, logiciels) ne peuvent pas être exécutés dans une langue différente de celle utilisée dans le pays de l'Union Européenne où les services sont demandés.

La présente Garantie Contractuelle est soumise aux exclusions et limitations suivantes :

2. Exclusions et Limitations

2.1. Exclusions

La présente Garantie Contractuelle ne s'applique pas :

2.1.1. aux produits non fabriqués par ou pour Acer, ni aux produits vendus initialement à un utilisateur final dans un pays extérieur au Champ Territorial de la Garantie Contractuelle.

2.1.2. aux produits endommagés ou rendus défectueux suite à

2.1.2.1. une utilisation du Système non conforme à l'usage pour lequel il a été conçu, incluant notamment une utilisation non conforme au Guide d'Utilisation fourni avec le Système, ou tout autre abus ou négligence du Système ;

2.1.2.2. une modification du Système, notamment une utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Acer ;

- 2.1.2.3. une réparation ou service de maintenance non exécutée par Acer ou un prestataire de service agréé par Acer ;
- 2.1.2.4. un transport ou un emballage inappropriés lors du retour du Système à Acer ou à un prestataire de service agréé par Acer ;
- 2.1.2.5. une installation impropre de produits de tiers (par exemple carte mémoire).
- 2.1.3. aux pertes ou dommages de logiciels, données ou supports de stockage amovibles. Vous êtes responsable de la sauvegarde (copie de sauvegarde) de tous programmes, données ou supports de stockage amovibles. En effet, Acer peut être amené à choisir de remplacer le Système envoyé sous garantie par un produit reconditionné de qualité équivalente, entraînant l'impossibilité pour vous d'avoir accès aux données stockées dans votre Système d'origine.
- 2.1.4. au matériel consommable, c'est-à-dire aux pièces qui nécessitent un remplacement périodique dans le cadre de l'utilisation normale d'un Système, et notamment les batteries d'ordinateurs portables.
- Pendant la période de garantie, la batterie sera remplacée par Acer si sa capacité devient inférieure à 50% de sa capacité initiale.
- 2.1.5. aux défauts mineurs des écrans LCD survenant sur des Systèmes équipés de la technologie LCD, à la condition que le nombre de pixels défectueux n'excède pas trois (3) pixels défectueux sur un écran LCD, et à la condition qu'il n'y ait pas plus d'un pixel défectueux dans la zone centrale de la tranche lorsque l'écran est divisé en neuf (9) tranches rectangulaires égales.
- 2.2. Limitations et exclusion de la Garantie
- 2.2.1. En faisant une réclamation dans le cadre de cette Garantie Contractuelle, vous reconnaissez que la réparation et, selon les disponibilités, le remplacement du Système conformément et dans les limites de la présente Garantie Contractuelle, constituent votre seul et unique recours vis-à-vis d'Acer ou de l'une de ses filiales ou société du même groupe au titre de la présente Garantie Contractuelle en cas de défaut du Système couvert par la présente Garantie Contractuelle.

3. Obtention du service de Garantie

Pour signaler une réclamation et/ou obtenir un service de garantie, veuillez vous reporter aux informations figurant sur la Carte de Garantie ou consultez la page Internet <http://support.acer-euro.com>.

Avant de retourner votre produit auprès de notre service après-vente, veuillez vous assurer d'avoir sauvegardé toutes vos données et programmes. Merci également d'effacer toutes les informations confidentielles, à caractère privé ou personnel ou encore vos programmes (renommés DATA). Acer ne pourra être retenu responsable de la perte, de la détérioration ou la divulgation des DATA dues à des actions, omissions de tiers ou la non restauration ou réinstallation des Data.

CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE D'UNE DUREE DE 2 ans

PRODUIT	GARANTIE
Smart Handheld	2 ans: Mail-in ⁽¹⁾ ou Carry-In ⁽²⁾
Support Technique	2 ans matériel
Support Logiciel	180 jours
Système d'exploitation	(OEM)
Accessoires/Batteries	1 an: Mail-in ⁽¹⁾

Acer garantit la disponibilité de pièces de rechanges (au prix du marché à la date où le produit n'est plus garanti) pendant une année à compter de la date de fabrication du produit, ou a défaut, le produit sera remplacé par un nouveau produit ou par un produit remis à neuf d'un niveau égal ou supérieur

(1) Mail-in: Le client envoie l'unité à l'atelier de réparation Acer. Une fois que la réparation a été effectuée, Acer renvoie l'unité au client.

(2) Carry-in: Le client apporte le matériel à un mainteneur agréé Acer. Une fois que la réparation a été effectuée, le client vient reprendre son matériel.

Extension de la garantie

Pour de plus amples renseignements sur l'extension de la garantie ou pour la demander, visiter le site Internet ou appeler le n° de téléphone de votre pays

Garanzia Limitata del Prodotto

1. Ambito di applicazione della Garanzia Limitata

1.1. Questa garanzia limitata (vedi "Esclusioni" e "Limitazioni" di cui all' art. 2) ("Garanzia Limitata") Vi conferisce specifici diritti e rimedi nei confronti di ACER.

Vi preghiamo di leggere attentamente questo documento, poiché, in caso di esercizio della Garanzia, i termini e le condizioni in esso contenuti si presumono da Voi conosciuti ed accettati.

Indipendentemente dalla Garanzia Limitata (Limited Product Warranty) il Consumatore ha diritto, nei confronti del venditore, alla garanzia legale di conformità per 24 mesi dalla data dell'acquisto del prodotto in base alle norme del Codice del Consumo.

I consumatori hanno diritti legali sanciti dalle leggi nazionali che governano la vendita dei beni di consumo. Questa garanzia non esclude, limita o sospende in alcun modo tali diritti.

1.2. Acer garantisce che ogni prodotto Acer, comprese le parti e i componenti originali Acer (opzioni e accessori), installati nel Vostro prodotto Acer al tempo dell'acquisto (qui complessivamente denominato il "Sistema"), venduto per la prima volta ad un utente finale in uno Stato membro della Comunità economica europea (l'"Ambito territoriale") sia libero da vizi nei materiali o nella costruzione in condizioni di uso normale, per tutto il periodo di garanzia come indicato nel documento di Garanzia Limitata fornito insieme al "Sistema" ("Carta di Garanzia").

Il Cliente ha il diritto di rifiutare un prodotto Acer venduto come nuovo, ma avente i sigilli di garanzia manomessi, informando il rivenditore. Accettando un prodotto Acer avente i sigilli di garanzia manomessi, il Cliente è consapevole che la garanzia sarà diversa (inferiore) rispetto ai termini e condizioni standard di un prodotto Acer nuovo e con i sigilli di garanzia intatti.

1.3. Ogni software fornito insieme al "Sistema", compreso il sistema operativo, viene fornito nello stato in cui si trova e non è coperto dalla garanzia. In particolare, Acer non garantisce che il funzionamento di ciascun software fornito con il vostro "Sistema" sia esente da interruzioni o privo di vizi o risponda comunque alle Vostre necessità.

1.4. In caso di esercizio della presente Garanzia, Acer, a sua scelta, provvederà alla riparazione o alla sostituzione di ogni prodotto difettoso, o delle parti di esso coperte dalla Garanzia Limitata, avvalendosi di parti o "Sistemi" nuovi o riparati in fabbrica. Nel caso in cui Acer scelga di avvalersi di parti o "Sistemi" riparati in fabbrica, questi dovranno presentare livelli di funzionamento uguali a quelli dei nuovi prodotti. Tutte le parti oggetto di ricambio e tutti i "Sistemi" sostituiti in base a questa Garanzia Limitata torneranno di proprietà di Acer.

1.5. Il periodo di Garanzia decorre dal momento dell'acquisto. La fattura di acquisto in originale (o lo scontrino) recante la data di acquisto del "Sistema" costituisce prova della data dell'acquisto.

1.6. Il servizio di garanzia sarà eseguito nella lingua adottata nello Stato dell'Area Economica Europea (AEE) in cui il servizio richiesto viene effettuato. I servizi di riparazione in garanzia che richiedono l'adozione di elementi e termini linguistici (per esempio, tastiera, software) potrebbero non essere idonei ad essere eseguiti in una lingua diversa da quella adottata nello Stato membro dell'AEE in cui il servizio richiesto è effettuato.

Questa Garanzia Limitata è soggetta alle seguenti esclusioni e limitazioni:

2. Esclusioni e limitazioni

2.1. Esclusioni

Questa Garanzia Limitata non si estende a:

2.1.1. ogni prodotto non fabbricato da o per conto di Acer, o venduto per la prima volta ad un utente finale fuori dall'Ambito territoriale di questa Garanzia Limitata.

2.1.2. Ogni prodotto danneggiato o reso difettoso in conseguenza di:

2.1.2.1. un uso del "Sistema" diverso da quello ritenuto normale, compreso, a titolo meramente esemplificativo, l'uso difforme dalle istruzioni della Guida all'utente allegate al "Sistema", o ogni altro abuso o negligenza riferita al "Sistema".

2.1.2.2. ogni modificazione apportata al "Sistema", compreso l'utilizzo di parti non fabbricate o vendute da Acer.

2.1.2.3. ogni servizio o riparazione effettuato da ogni altro soggetto diverso da Acer o da un Provider di Servizi Autorizzato Acer;

2.1.2.4. trasporto o imballaggio inadeguato in occasione della restituzione del prodotto ad Acer o ad un Provider di Servizi Autorizzato Acer,

2.1.2.5. erronza installazione di prodotti di terzi (ad esempio, memory cards).

2.1.3. Perdita o danneggiamento di programmi, dati, o supporti di memorizzazione rimovibili.

Siete responsabili del salvataggio (backing up) di tutti i programmi, dati o supporti di memorizzazione rimovibili.

Si noti che Acer può decidere di sostituire il Sistema inviato per i servizi di assistenza coperti dalla garanzia con un prodotto rigenerato di uguale qualità e, di conseguenza, potrebbe non essere più possibile accedere ai dati memorizzati sul Sistema originale.

2.1.4. Parti soggette ad usura, ovvero parti che richiedono una sostituzione periodica durante il normale periodo di utilizzo del Sistema, comprese,

a titolo meramente esemplificativo, le batterie del notebook.

Nel periodo coperto da garanzia, Acer sostituirà le batterie con capacità inferiore al 50% rispetto a quella originale.

2.1.5. Difetti di lieve entità dei display LCD che si verifichino in sistemi dotati di tecnologia LCD display, a condizione che l'entità di tali difetti non sia superiore a tre pixel difettosi su ogni display LCD fornito e, ulteriormente, a condizione che, dividendo il pannello del display in nove uguali aree rettangolari, vi sia non più di un pixel difettoso nell'area centrale del display.

2.2. Limitazioni e Rinuncia [esclusione] alla Garanzia

2.2.1. L'esercizio della presente Garanzia Limitata fa presumere l'accettazione della riparazione e (se disponibile) della sostituzione, qualora possibile, in base ai servizi di garanzia sopra indicati, come unici ed esclusivi rimedi esperibili nei confronti di Acer o ognuna delle sue società controllate o controllanti, in relazione a qualunque violazione della Garanzia Limitata Acer qui descritta.

3. Concessione del Servizio in Garanzia

Per ogni reclamo o richiesta di assistenza in garanzia, fate riferimento alle informazioni contenute nella Vostra Carta di Garanzia o visitate il sito <http://support.acer-euro.com>.

Prima di inviare un prodotto Acer presso i centri di assistenza autorizzati, il Cliente è tenuto a fare copia di backup di tutti i dati e programmi installati e a cancellare ogni informazione confidenziale, proprietaria o personale e i programmi installati (di seguito indicati come "Dati"). Acer non può essere ritenuta responsabile della perdita, danneggiamento o divulgazione di Dati a causa di azioni o omissioni di terze parti né tenuta al recupero o reinstallazione di tali Dati.

CARTOLINA DI GARANZIA (2 ANNI)

PRODOTTO	PERIODO E TIPO DI GARANZIA
Smart Handheld	2 anni: Mail-in ⁽¹⁾ o Carry-in ⁽²⁾
Assistenza tecnica	2 anni (solo hardware)
Assistenza software	180 giorni
Accessori/Batterie	1 anno: Mail-in ⁽¹⁾

Acer Italy S.r.l. Titolare del trattamento usa i Suoi dati personali solo per fornirLe l'assistenza e le informazioni richieste. Il Responsabile del trattamento è Dott. Marco Cappella pro tempore, disponibile presso Acer. Per accedere all'informativa completa può visitare il nostro sito www.acer.it

- | | |
|----------------------|--|
| (1) Mail-in: | Il cliente invia l'unità al centro assistenza Acer per la riparazione. Dopo averla riparata, Acer restituisce l'unità al cliente. |
| (2) Carry-in: | Il cliente consegna direttamente l'unità al centro assistenza Acer per la riparazione. Dopo averla riparata, Acer riconsegna direttamente al cliente l'unità riparata. |

Estensione della garanzia

Per ulteriori informazioni o per ordinare un'opzione di upgrade della garanzia, visitare l'indirizzo Internet di Acer oppure chiamare il numero telefonico indicato per il proprio paese.

Garantía Comercial

1. Cobertura de la Garantía

1.1 Esta garantía (ver "Exclusiones" y "Limitaciones" en la Sección 2) ("Garantía Comercial") le concede derechos y acciones contra Acer de carácter específico. Le rogamos que lea este documento cuidadosamente, ya que mediante la realización de una reclamación de conformidad con lo previsto en esta Garantía Limitada, usted acepta haber entendido y aceptado sus términos. De modo independiente a esta Garantía Limitada, puede tener derechos y acciones diferentes y más extensos contra el comerciante que le vendió el producto Acer. Esta Garantía Limitada no opera para limitar dichos derechos. Asimismo, esta Garantía Limitada no afecta los derechos que le concede el derecho imperativo de la legislación española aplicable.

El consumidor tiene derechos legales según la legislación aplicable que regula la venta de bienes de consumo y esta garantía no excluye, limita o suspende ningún derecho aplicable. Por ejemplo, los consumidores tienen mínimo 24 meses de garantía desde la fecha de compra del producto - independientemente de lo establecido en cualquier tarjeta de garantía u otros materiales.

1.2 Acer garantiza que cualquier producto Acer, incluyendo piezas y componentes (opcionales y accesorios) genuinos Acer que han sido instalados en su producto Acer en el momento de la compra (en adelante, colectivamente, serán designados como "Sistema"), vendido por primera vez a un usuario final en un país del Área Económica Europea (el "Ámbito Territorial") está exento de defectos en materiales o trabajo en condiciones normales de uso durante la duración del período de garantía especificado en la tarjeta de la Garantía Limitada suministrada con su Sistema ("Tarjeta de Garantía").

Es responsabilidad del cliente rechazar un producto Acer vendido como nuevo pero que presente los precintos de garantía manipulados y debe de informarle al revendedor. Admitiendo un producto Acer con los sellos de garantía manipulados, el Cliente acepta una garantía distinta (inferior) respecto a los términos y a las condiciones standard de un producto Acer nuevo y con los precintos de garantía intactos.

1.3 Cualquier programa de ordenador o software suministrado con su Sistema, incluyendo el sistema operativo, se entrega "Tal y como se Encuentra". Acer no garantiza que el funcionamiento de cualquier programa de ordenador o software suministrado con su Sistema será ininterrumpido o libre de errores, o que dicho programa de ordenador o software cumplirá sus requisitos.

1.4 Si realiza una reclamación en base a esta Garantía, Acer, a su opción, reparará o reemplazará cualquier Sistema defectuoso o cualquiera de sus piezas cubiertas por parte de esta Garantía Limitada mediante la utilización, a elección de Acer, de piezas o Sistemas nuevos o reformados en fábrica. En el caso de que Acer opte por utilizar piezas o Sistemas nuevos o reformados en fábrica, los mismos tendrán características de funcionamiento iguales a aquellos correspondientes a productos nuevos. Todos los Sistemas y piezas cambiados o reemplazados de conformidad con lo previsto en esta Garantía Limitada serán propiedad de Acer.

1.5 El período de garantía comienza la fecha de entrega. El original de su factura de compra (recibo de compra), mostrando la fecha de compra del Sistema, o la fecha que figure en el albarán de entrega correspondiente si este fuera posterior, es su prueba de la fecha de entrega compra.

The logo consists of the letters "ES" in a white, bold, sans-serif font, centered within a black, rounded rectangular shape.

1.6 La prestación del servicio de garantía se basará en el idioma principal utilizado, a nivel nacional, en el país del AEE en el que la petición del servicio fue realizado. Los servicios de garantía de reparación que se refieran a aspectos de su Sistema basados en la lengua (por ejemplo, teclado, software) es posible que no puedan ser prestados en cualquier idioma que sea distinto al idioma principal utilizado, a nivel nacional, en el país del AEE en el que la petición del servicio sea realizada.

Esta Garantía Limitada está sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

2. Exclusiones y Limitaciones

2.1 Exclusiones

La presente Garantía Limitada no se extiende a:

2.1.1 cualquier producto no fabricado por o para Acer, o que haya sido vendido por primera vez a un usuario final fuera del Ámbito Territorial de la presente Garantía Limitada.

2.1.2 cualquier producto que haya sido dañado o esté defectuoso como consecuencia

2.1.2.1 del uso del Sistema de un modo distinto a su uso normal previsto, incluyendo, sin limitación, la falta de uso del Sistema de conformidad con el Manual de Usuario que acompaña al Sistema, o cualquier otro uso del Sistema que sea abusivo o negligente;

2.1.2.2 de la modificación del Sistema incluyendo el uso de piezas no fabricadas o vendidas por parte de Acer;

2.1.2.3 de la prestación de servicios o la reparación realizada por parte de cualquier persona distinta a Acer o a un Prestador de Servicios Autorizado Acer;

2.1.2.4 del transporte o empaquetado inapropiado cuando se devuelve el Sistema a Acer o a un Prestador de Servicios Autorizado Acer;

2.1.2.5 de la instalación inapropiada de productos de terceros (por ejemplo, tarjetas de memoria).

2.1.3 la pérdida de, o el daño a, cualquier programa, dato, o medio de almacenamiento removible. Usted es responsable de guardar (realizando copias de seguridad o back-up) cualquier programa, dato, o medio de almacenamiento removible. Por favor, tenga en cuenta que Acer puede optar por reemplazar el Sistema entregado para la prestación de servicios de garantía con un producto reformado de igual calidad, y, de este modo, cualquier dato almacenado por usted en su Sistema original puede llegar a ser inaccesible para usted de modo permanente.

2.1.4 piezas consumibles, así, por ejemplo, piezas que requieran ser reemplazadas de modo periódico durante el curso normal del uso del Sistema, incluyendo, sin limitación, baterías de portátil.

Durante el período de garantía, una batería se sustituye por Acer, si la capacidad está por debajo del 50% de su capacidad original.

2.1.5 defectos menores de las pantallas LCD que ocurran en Sistemas equipados con tecnología de pantalla LCD, siempre que no haya más de tres (3) píxeles defectuosos en una pantalla LCD dada, y además siempre que, el panel de la pantalla esté dividido en nueve (9) áreas rectangulares iguales, no haya más de un píxel defectuoso en el área central.

2.2 Limitación y Exención de Responsabilidad de la Garantía

2.2.1 Si usted realiza cualquier reclamación de conformidad con lo establecido en la presente Garantía Limitada, se entiende que usted acepta que la reparación (de modo gratuito) del producto Acer, su sustitución, la rebaja del precio, o la resolución del contrato, según sea aplicable, de conformidad con la prestación de servicios de garantía descritos en el presente documento, son sus acciones frente a Acer o frente a cualquiera de sus sociedades filiales o sociedades matrices respecto a cualquier incumplimiento de la Garantía Limitada Acer establecida en el presente documento.

3. Obtención del Servicio de Garantía

Para informar de cualquier reclamación y/u obtener servicios de garantía, le rogamos que revise la información de contacto establecida en su Tarjeta de Garantía o que visite <http://support.acer-euro.com>.

Antes de enviar un producto Acer a los centros de reparación/ asistencia autorizados, el Cliente debe hacerse una copia de todos sus datos y de los programas

instalados y borrar cada tipo de información confidencial o reservada (de ahora en adelante le llamaremos "DATOS").

Acer no se hará responsable de la pérdida, daños ni de divulgación de "DATOS" debidos a terceros, ni de la recuperación o restauración de dichos "DATOS"

The logo consists of the letters 'ES' in a white, bold, sans-serif font, centered within a black, semi-circular shape that resembles a stylized 'D' or a partial circle.

CONDICIONES DE APLICACION DE LA GARANTÍA LIMITADA A 2 AÑOS

PRODUCTO	PERIODO Y TIPO DE GARANTÍA
Smart Handheld	2 Años Envío ⁽¹⁾ o Entrega ⁽²⁾
Asistencia técnica (solo Hardware)	2 Años
Asistencia sobre el software	180 días
Accesorios/Baterías	1 Año Envío ⁽¹⁾

(1) Envío : El cliente envía la unidad al taller de Acer. Terminada la reparación, Acer remite la unidad al cliente.

(2) Entrega: El cliente lleva la unidad a un Centro de asistencia autorizado de Acer. Terminada la reparación, el cliente recoge la unidad en el mismo lugar.

Opciones de ampliación y actualización de la garantía

Si precisa más información o desea solicitar alguna de las opciones de actualización de la garantía, visite la dirección de Acer en Internet o llame al número consignado para su país.

Garantia limitada per a productes

1. Cobertura de la garantia limitada

1.1 Aquesta garantia limitada (vegeu "Exclusions" i "Limitacions" en la secció 2) ("garantia limitada") li concedeix drets i accions contra Acer de caràcter específic. Li preguem que llegeixi aquest document atentament, ja que mitjançant la realització d'una reclamació de conformitat amb allò que preveu aquesta garantia limitada, vostè accepta haver-ne entès i acceptat els termes. De forma independent a aquesta garantia limitada, pot tenir drets i accions diferents i més extensos contra el comerciant que li ha venut el producte Acer. Aquesta garantia limitada no opera per limitar aquests drets. Així mateix, aquesta garantia limitada no afecta els drets que li concedeix el dret imperatiu de la legislació espanyola aplicable.

El consumidor té drets legals d'acord a la legislació aplicable que regula la venda de béns de consum i aquesta garantia no exclou, limita o suspèn cap dret aplicable. Per exemple, els consumidors tenen com a mínim 24 mesos de garantia desde la data de compra del producte, independentment del que s'estableixi en qualsevol tarja de garantia o altres materials.

1.2 Acer garanteix que qualsevol producte Acer, incloent-hi peces i components (opcionals i accessoris) genuïns Acer que han estat instal·lats en el seu producte Acer en el moment de la compra (en endavant, col·lectivament, seran designats com a "sistema"), venut per primera vegada a un usuari final en un país de l'Àrea Econòmica Europea ("l'àmbit territorial") està exempt de defectes en materials o treball en condicions normals d'ús durant la durada del període de garantia especificat en la targeta de la garantia limitada subministrada amb el seu sistema ("targeta de garantia").

És responsabilitat del client rebutjar un producte Acer venut com a nou però que presenti els precintes de garantia manipulats i ha d'informar-ne al revenedor. Admetent un producte Acer amb els segells de garantia manipulats, el Client accepta una garantia diferent (inferior) respecte als termes i a les condicions estàndard d'un producte Acer nou i amb els precintes de garantia intactes.

1.3 Qualsevol programa d'ordinador o programari subministrat amb el seu sistema, incloent-hi el sistema operatiu, es lliura "tal com es troba". Acer no garanteix que el funcionament de qualsevol programa d'ordinador o programari subministrat amb el seu sistema serà ininterromput o lliure d'errors, o que el programa d'ordinador o programari complirà els seus requisits.

1.4 Si fa una reclamació basant-se en aquesta garantia, Acer, a la seva opció, repararà o reemplaçarà qualsevol sistema defectuós o qualsevol de les seves peces cobertes per part d'aquesta garantia limitada mitjançant la utilització, a elecció d'Acer, de peces o sistemes nous o reformats a fàbrica. En el cas que Acer opti per utilitzar peces o sistemes nous o reformats a fàbrica, aquests tindran característiques de funcionament iguals a aquells corresponents a productes nous. Tots els sistemes i peces canviats o reemplaçats de conformitat amb allò que preveu aquesta garantia limitada seran propietat d'Acer.

1.5 El període de garantia comença en la data de lliurament. L'original de la seva factura de compra (rebut de compra), mostrant la data de compra del sistema o la data que figuri en l'albarà de lliurament corresponent si aquest és posterior, és la seva prova de la data de lliurament de compra.

The logo consists of a black circle with the letters "CAT" in white, bold, sans-serif font.

1.6 La prestació del servei de garantia es basarà en l'idioma principal utilitzat, en l'àmbit nacional, al país de l'AEE on la petició del servei ha estat feta. Els serveis de garantia de reparació que es refereixin a aspectes del seu sistema basats en la llengua (per exemple, teclat, programari) és possible que no puguin ser prestats en qualsevol idioma que sigui diferent de l'idioma principal utilitzat, en l'àmbit nacional, al país de l'AEE on la petició del servei es faci.

Aquesta garantia limitada està subjecta a les exclusions i limitacions següents:

2. Exclusions i limitacions

Aquesta garantia limitada està subjecta a les exclusions i limitacions següents:

2.1 Exclusions

Aquesta garantia limitada no s'estén a:

- 2.1.1 Qualsevol producte no fabricat per o per Acer, o que hagi estat venut per primera vegada a un usuari final fora de l'àmbit territorial d'aquesta garantia limitada.
- 2.1.2 qualsevol producte que hagi estat danyat o estigui defectuós com a conseqüència:
 - 2.1.2.1 de l'ús del sistema d'una manera diferent del seu ús normal previst, incloent-hi, sense limitació, la falta d'ús del sistema de conformitat amb el manual d'usuari que acompanya el sistema, o qualsevol altre ús del sistema que sigui abusiu o negligent;
 - 2.1.2.2 de la modificació del sistema incloent-hi l'ús de peces no fabricades o venudes per part d'Acer;
 - 2.1.2.3 de la prestació de serveis o la reparació feta per part de qualsevol persona diferent d'Acer o a un prestador de serveis autoritzat Acer;
 - 2.1.2.4 del transport o empaquetatge inapropiat quan es torni el sistema a Acer o a un prestador de serveis autoritzat Acer;
 - 2.1.2.5 de la instal·lació inapropiada de productes de tercers (per exemple, targetes de memòria).
- 2.1.3 la pèrdua de, o el dany a, qualsevol programa, dada, o mitjà d'emmagatzemament amovible. Vostè és responsable de desar (fent còpies de seguretat o back-up) qualsevol programa, dada, o mitjà d'emmagatzemament amovible. Si us plau, tingui en compte que Acer pot optar per reemplaçar el sistema lliurat per a la prestació de serveis de garantia amb un producte reformat de la mateixa qualitat, i, d'aquesta manera, qualsevol dada emmagatzemada per vostè en el seu sistema original pot arribar a ser inaccessible per a vostè de forma permanent.
- 2.1.4 peces consumibles, així, per exemple, peces que requereixin ser reemplaçades de forma periòdica durant el curs normal de l'ús del sistema, incloent-hi, sense limitació, bateries de portàtil. Durant el període de garantia, la bateria se substitueix per Acer, si la capacitat està per sota del 50% de la seva capacitat original.

2.1.5 defectes menors de les pantalles LCD que ocorrin en sistemes equipats amb tecnologia de pantalla LCD, sempre que no hi hagi més de tres (3) píxels defectuosos en una pantalla LCD donada, i a més a més, sempre que el panell de la pantalla estigui dividit en nou (9) àrees rectangulars iguals, no hi hagi més d'un píxel defectuós en l'àrea central.

2.2 Limitació i exempció de responsabilitat de la garantia

2.2.1 Si vostè fa qualsevol reclamació de conformitat amb allò que estableix aquesta garantia limitada, s'entén que vostè accepta que la reparació (de forma gratuïta) del producte Acer, la seva substitució, la rebaixa del preu, o la resolució del contracte, segons sigui aplicable, de conformitat amb la prestació de serveis de garantia descrits en aquest document, són les seves accions enfront d'Acer o enfront de qualsevol de les seves societats filials o societats matrius respecte a qualsevol incompliment de la garantia limitada Acer que estableix aquest document.

3. Obtenció del servei de garantia

Per informar de qualsevol reclamació i/o obtenir serveis de garantia, li preguem que revisi la informació de contacte establerta a la seva targeta de garantia o que visiti <http://support.acer-euro.com>.

Abans d'enviar un producte Acer als centres de reparació/ assistència autoritzats, el client ha de fer una còpia de totes les seves dades i dels programes instal·lats i esborrar cada tipus d'informació confidencial o reservada (en endavant, ho anomenarem "DADES").

Acer no es farà responsable de la pèrdua, danys ni de divulgació de "DADES" a causa de tercers, ni de la recuperació o restauració d'aquestes "DADES"

The Acer logo, consisting of the letters "ACER" in a white, sans-serif font, is positioned inside a dark, semi-circular shape on the right side of the page.

CAT

CONDICIONS D'APLICACIÓ DE LA GARANTIA LIMITADA A 2 ANYS

PRODUCTE	PERÍODE I TIPUS DE GARANTIA
Smart Handheld	2 anys enviament ⁽¹⁾ o lliurament ⁽²⁾
Assistència tècnica (només maquinari)	2 anys
Assistència sobre el programari	180 dies
Accessoris/Bateries	1 any enviament ⁽¹⁾
1) Enviament:	El client envia la unitat al taller d'Acer. Acabada la reparació, Acer trameta la unitat al client.
2) Lliurament:	El client porta la unitat a un centre d'assistència autoritzat d'Acer. Acabada la reparació, el client recull la unitat en el mateix lloc.

The logo consists of a black semi-circle on the left with the white text 'CAT' inside it.

Opcions d'ampliació i actualització de la garantia

Si necessita més informació o vol sol·licitar alguna de les opcions d'actualització de la garantia, visiti l'adreça d'Acer a Internet o truqui al número consignat per al seu país.

Produktuentzako berme mugatua

1. Berme mugatuaren estaldura.

1.1 Berme mugatu honek (ikus bigarren ataleko "Kanporaketak" eta "Mugapenak") Acer-en aurkako izaera espezifiko eskubide eta ekintzak burutzeko aukera ematen ditu. Agiri hau arretaz irakur dezazun eskatzen dizugu, Berme Mugatu honek jasotzen duenaren inguruan egindako erreklamazio baten bitartez, bere edukia onartzen eta ulertzen duzula onesten duzula. Berme Mugatu honetaz aparte, Acer produktua saldu zizun saleroslearen aurka, eskubide eta akzio ezberdin eta zabalagoak burutzeko aukera izan dezakezu. Berme Mugatu honek ez die Espainiako legedi ezagarraren zuzenbide agintzaileak ematen dizkizun eskubideei eragiten.

Kontsumitzaileak legezko eskubideak ditu kontsumo-ondasunen salmenta arautzen duen legeria aplikagarriaren arabera, eta berme honek ez du eskubide horietako bat ere alde batera uzten, mugatzen edo eteten. Esaterako, kontsumitzaileek gutxienez 24 hileko bermea dute produktua erosten duten egunetik zenbatzen hasita -edozein berme-txartel edo gainerako materialelan ezarritakoa alde batera utzita.

1.2 Acer-ek, Europar Gune Ekonomikoan ("Lurralde Eremuan") lehen aldiz saldutako Acer enpresako edozein produktuk, erosketaren momentuan zure Acer produktuan ipinitako (aurrerantzean "Sistema" izena hartuko duten) Acer jatorriko pieza eta osagaiak (aukerakoak eta akzesorioak) barne, zure Sistemarekin hornitutako Berme Mugatuko Txartelean ("Berme Txartelean") zehazturiko berme epearen iraupenean zehar, baldintza normalean lan egiteko, akats materialik ez duela bermatzen du.

Berri bezala saldutako, baina berme prezintoa eskuztatua duen Acer produktuari uko egitea bezeroaren erantzukizuna da eta birsaltzaileari geratutakoaren berri eman behar dio. Berme zigiluak eskuztatutak dituen Acer produktu bat onartzerakoan, akatsik gabeko berme prezintodun Acer produktu berri bati dagozkin termino eta baldintzekin alderatuta, Bezeroak berme ezberdina (maila txikiagokoa) onartzen du.

1.3 Zure Sistemarekin hornitutako edozein ordenagailu programa edo software, sistema eragilea barne, "Dagoen bezela" ematen da. Acer-ek zure Sistemarekin hornitutako edozein ordenagailu programa edo softwarearen funtzionamendua akatsik gabea izatea, programa ez etetea, edota ordenadore programa edo software honek bere betekizunak betetzea ez du bermatzen.

1.4 Berme honen inguruan erreklamazioen bat egingo balitz, Berme Mugatu honek estaltzen dituen edozein pieza edota edozein sistema akastun, aldatu edo konpondu (Acer-en erabakiaren arabera) egingo lirarteke, Sistema eta pieza berrien bitartez edota lantegian berritutako sistema eta piezen bitartez, Acer-en erabakiaren arabera.

Acer-ek, sistema eta pieza berriak edota lantegian berritutako pieza eta sistemak erabiltzea erabakiko balu, hauek, produktu berriek dituzten funtzionamendu ezaugarri berberak izango litzukete. Berme Mugatu honen baruan jasotzen diren aldatutako edo ordezkaturako sistema eta pieza guztiak Acer-en jabetzakoak izango dira.

1.5 Berme epea, emate egunean sartuko da-ındrean. Zure erosketa eguneko dataren froga, Sistemaren erosketa eguna erakusten duen erosketaren faktura originala (erosketaren ordainagiria) edota albaranean azaltzen den data (hau geroagokoa izango balitz) izango da.

The logo consists of the letters "EUS" in a bold, white, sans-serif font, centered within a dark grey, rounded rectangular background.

1.6 Berme zerbitzuaren prestazioa, zerbitzuaren eskaera egin den Europar Gune Ekonomikoko herrialdeko hizkuntza nagusian oinarrituko da. Hizkuntzarekin zerikusia duten sistemaren konponketa berme zerbitzuen gainean (teklatura, softwarea, adibidez), zerbitzuaren eskaera egin den Europar Gune Ekonomikoko herrialdeko hizkuntza nagusia ez den beste hizkuntza bat ez erabiltzea posible izango da.

Berme Mugatu hau hurrengo kanporaketa eta mugapenei lotua dago:

2.Kanporaketak eta Mugapenak

Berme Mugatu hau hurrengo kanporaketa eta mugapenei lotua dago:

2.1.Kanporaketak

Berme Mugatu honen estalduratik kanpo geratzen dira:

2.1.1. Berme Mugatu honen Lurralde Eremitik kanpo lehen aldiz saldutako Acer-ek egindako edota Acer-entzat egindako edozein produktu.

2.1.2. Hurrengo arrazoiengatik hondatutako edo akastutako edozein produktu:

2.1.2.1. Sistema erabilera normaletik kanpo erabiltzeagatik, Sistemak dakarren Erabiltzailearen Eskuliburua ez erabiltzeagatik, edota abuzuzkoak eta axolagabeak diren edozein erabilerengatik;

2.1.2.2. Sistema eraldatzeagatik, baita Acer-ek egin ez edo saldu ez dituen piezak erabiltzeagatik;

2.1.2.3. Acer-ek Baimendu ez duen Zerbitzu Prestatzaile batek edota Acer-entzat lan egiten ez duen edonork egindako zerbitzu prestazio edo konponketengatik;

2.1.2.4. Acer-ek Baimendutako Zerbitzu Prestatzaileari Acer Sistema garraiaketa edo

paketaketa desegokia erabili ondoren itzultzeagatik;

2.1.2.5. erabiltzaileak, gure enpresarekin zerikusirik ez duen produkturen bat gaizki ipintzeagatik (memoria txartelak, adibidez).

2.1.3. Galera edota kalteren bat jasandako bilketa aldagarriaren inguruko edozein bide, datu eta programa. Segurtasun aldakiaren edo back-up-aren bitartez, bilketa aldagarriaren inguruko edozein bide, datu eta programa gordetzea zure ardura da. Mesedez, kontutan har ezazu Acer-ek berme zerbitzuen prestaziorako emandako Sistema, kalitate berdineko produktu berri bategatik ordezkari dezakeela, eta honen bitartez, zure Sistema originalean zuek gordetako edozein datu berreskura ezin bilakatuko direla.

2.1.4. Pieza suntsikorrak; adibidez, Sistemaren erabilera normalean, aldizka ordezkatu beharreko piezak, limitaziorik gabe, eramangarrien bateria barne. Berme aldiari zehar, bateria bat da Acer ordezkari gaitasuna 50 ahalmena jatorrizko% azpian erortzen bada.

2.1.5. LCD pantaila teknologiaz hornitutako sistematan, LCD pantailatan gertaturiko akats txikiak, beti ere, emandako LCD pantailan, hiru (3) pixel akastun baino gehiago ez dauden bitartean; eta gainera, pantailako panela, bederatz (9) zati errektangeluar berdinetan zatitua dagoenean, erdiko zatian pixel akastun bat baino gehiago ez dagoen bitartean.

2.2 Berme Erantzukizunaren Mugapena eta Exentzioa

2.2.1. Berme Mugatu honetan jasotako edozein erreklamazio egiten baduzu, zuk, edozein Acer produkturen konponketa (dohainik), ordezkapena, prezio murrizketa, edota agiri honetan deskribatutako berme zerbitzuaren prestazioak kontutan hartuta, aplikagarri izan daitekeen kontratuaren ebazpena onartzen duzula ulertzen da.

Agiri honetan ezarritako Acer Berme Mugatuko edozein ez betetzearen aurrean, Acer-en aurka, bere ordezeko edozein elkarteren aurka, edota bere elkarte nagusietako edozeinen aurka ariko zara.

3. Berme Zerbitzuaren erdiespena

Edozein erreklamazio egiteko edo/eta berme zerbitzuak erdiesteko, Berme Txartelean jasotako kontaktu argibideak berrikus itzazu, edota sar zaitez hurrengo webgunean: <http://support.acer-euro.com>

Bezeroak, baimendutako konpoketa/laguntza etxeetara Acer produktu bat bidali aurretik, bai instalatutako programa guztien bai bere datu guztien aldakia egin beharko du, baita bapesteko informazio guztia ezabatu ere (aurrerantzean "DATUAK" izena emango dioguna).

Acer ez da "DATUEN" galera, kalte edota gure enpresarekin zerikusirik ez duen edonork eragindako "DATUEN" dibulgazioaren aurrean erantzule gingo, ezta "DATUEN" lehengoratzeko edo berreskurapenen aurrean ere.

The logo consists of the letters "EUS" in a white, bold, sans-serif font, centered within a black, semi-circular shape that is wider than it is tall.

2 URTETARA MUGATURIKO BERMEAREN APLIKAZIO BALDINTZAK

PRODUKTUA	EPEA ETA BERME MOTA
Smart Handheld	2 urte igorpena ⁽¹⁾ edo ematea ⁽²⁾
Laguntza teknikoa (Hardwarea soilik)	2 urte
Softwarearen inguruko laguntza	180 egun
Akzesorioak/Bateriak	Urte 1 igorpena ⁽¹⁾
1) Igorpena:	Bezeroak, aparatua Acer-en tailerrera bidaliko du. Konponketa burututakoan, Acer-ek, aparatua bezeroari bidaliko dio.
2) Ematea:	Bezeroak aparatua Acer-ek baimendutako Laguntza Etxe batera eramango du. Konponketa burututakoan, bezeroak aparatua leku berebete hartuko du.

Bermea gaurkotzeko eta zabaltzeko aukerak

Argibide gehiago eskatu nahi baduzu, edota bermea gaurkotzeko aukeretako bat eskatu nahi baduzu, Interneten Acer-en helbidea bisita dezakezu, baita zure herrialdeari dagokion telefono zenbakira deitu ere.



EUS

Garantía limitada para Produtos

1. Cobertura da Garantía Limitada

1.1 Esta garantía limitada (ver “Exclusións” e “Limitacións” na Sección 2) (“Garantía Limitada”) concédelle dereitos e accións contra Acer de carácter específico. Rogámoslle que lea este documento coidadosamente, xa que mediante a realización dunha reclamación de conformidade co previsto nesta Garantía Limitada, vostede confirma ter entendido e aceptado os seus termos. De xeito independente a esta Garantía Limitada, pode ter dereitos e accións diferentes e máis extensos contra o comerciante que lle vendeu o produto Acer. Esta Garantía Limitada non opera para limitar tales dereitos. Así mesmo, esta Garantía Limitada non afecta aos dereitos que lle concede o dereito imperativo da lexislación española aplicable.

O consumidor ten dereitos legais segundo a lexislación aplicable que regula a venda de bens de consumo e esta garantía non exclúe, limita nin suspende ningún dos devanditos dereitos. Por exemplo, os consumidores teñen un mínimo de 24 meses de garantía desde a data de compra do produto - independentemente do establecido en calquera tarxeta de garantía ou noutros materiais.

1.2 Acer garante que calquera produto Acer, incluídas pezas e compoñentes (opcionais e accesorios) xenuínos Acer que teñen sido instalados no seu produto Acer no momento da compra (en diante, colectivamente, serán designados como “Sistema”), vendido por primeira vez a un usuario final nun país da Área Económica Europea (o “Ámbito Territorial”) está exento de defectos en materiais ou traballo en condicións normais de uso durante a duración do período de garantía especificado na tarxeta da Garantía Limitada fornecida co seu Sistema (“Tarxeta de Garantía”).

É responsabilidade do cliente rexeitar un produto Acer vendido como novo pero que presente os precintos de garantía manipulados e debe informar disto ao revendedor. Ao admitir un produto Acer cos selos de garantía manipulados, o Cliente acepta unha garantía distinta (inferior) respecto aos termos e condicións estándar dun produto Acer novo e cos precintos de garantía intactos.

1.3 Calquera programa de ordenador ou software fornecido co seu Sistema, incluído o sistema operativo, entrégase “Tal e como se Atopa”. Acer non garante que o funcionamento de calquera programa de ordenador ou software fornecido co seu Sistema será ininterrompido ou estará libre de erros, ou que tal programa de ordenador ou software cumprirá os seus requisitos.

1.4 Se se realizar unha reclamación con base nesta Garantía, Acer, á súa opción, reparará ou substituirá calquera Sistema defectuoso ou calquera das súas pezas cubertas por parte desta Garantía Limitada mediante a utilización, á elección de Acer, de pezas ou Sistemas novos ou reformados en fábrica. No caso de que Acer opte por empregar pezas ou Sistemas novos ou reformados en fábrica, estes terán características de funcionamento iguais a aqueles correspondentes a produtos novos. Todos os Sistemas e pezas cambiados ou substituídos de conformidade co previsto nesta Garantía Limitada serán propiedade de Acer.

1.5 O período de garantía comeza na data de entrega. O orixinal da súa factura de compra (recibo de compra), no que apareza a data de compra do Sistema, ou a data que figure no albará de entrega correspondente, se este fose posterior, é a súa proba da data de entrega ou compra.

The logo consists of the letters "GAL" in a white, bold, sans-serif font, centered within a dark grey, rounded rectangular shape that has a slight shadow effect.

1.6 A prestación do servizo de garantía basearase no idioma principal utilizado, a nivel nacional, no país da AEE no que a petición do servizo teña sido realizada. Os servizos de garantía de reparación que se refiran a aspectos do seu Sistema baseados na lingua (por exemplo, teclado ou software) é posible que non poidan ser prestados en calquera idioma que sexa distinto do idioma principal utilizado, a nivel nacional, no país da AEE no que a petición do servizo sexa realizada.

Esta Garantía Limitada está suxeita ás seguintes exclusións e limitacións:

2. Exclusións e Limitacións

Esta Garantía Limitada está suxeita ás seguintes exclusións e limitacións:

2.1 Exclusións

A presente Garantía Limitada non se estende a:

2.1.1 Calquera produto non fabricado por ou para Acer, ou que teña sido vendido por primeira vez a un usuario final fóra do Ámbito Territorial da presente Garantía Limitada.

2.1.2 Calquera produto que teña sido danado ou estea defectuoso como consecuencia (...)

2.1.2.1 do uso do Sistema dun xeito distinto ao seu uso normal previsto, incluída, sen limitación, a falta de uso do Sistema de conformidade co Manual de Usuario que acompaña o Sistema ou calquera outro uso do Sistema que sexa abusivo ou negligente;

2.1.2.2 da modificación do Sistema, incluído o uso de pezas non fabricadas ou vendidas por parte de Acer;

2.1.2.3 da prestación de servizos ou a reparación realizada por parte de calquera persoa distinta de Acer ou dun Prestador de Servizos Autorizado Acer;

2.1.2.4 do transporte ou empaquetado desaxeitado cando se devolva o Sistema a Acer ou a un Prestador de Servizos Autorizado Acer;

2.1.2.5 da instalación desaxeitada de produtos de terceiros (por exemplo, tarxetas de memoria).

2.1.3 A perda de, ou o dano a, calquera programa, dato, ou medio de almacenamento extraíble. Vostede é responsable de gardar (realizando copias de seguridade ou back-up) calquera programa, dato, ou medio de almacenamento extraíble. Por favor, teña en conta que Acer pode optar por substituír o Sistema entregado para a prestación dos servizos de garantía cun produto reformado de igual calidade e, deste xeito, calquera dato almacenado por vostede no seu Sistema orixinal pódelle chegar a ser inaccesible de xeito permanente.

2.1.4 Pezas consumibles, como, por exemplo, pezas que requiran ser substituídas de xeito periódico durante o curso normal do uso do Sistema, incluídas, sen limitación, as baterías de portátil. Durante o período de garantía, a batería será substituído polo Acer se a súa capacidade caer a menos de 50% da súa capacidade orixinal.

2.1.5 Defectos menores das pantallas LCD que ocorran en Sistemas equipados con tecnoloxía de pantalla LCD sempre que non haxa máis de tres (3) píxeles defectuosos nunha pantalla LCD dada e, ademais, sempre que o panel da pantalla estea dividido en nove (9) áreas rectangulares iguais e non haxa máis dun píxel defectuoso na área central.

2.2 Limitación e Exención de Responsabilidade da Garantía

2.2.1 Se vostede realiza calquera reclamación de conformidade co establecido na presente Garantía Limitada, enténdese que vostede acepta que a reparación (de xeito gratuito) do produto Acer, a súa substitución, a rebaixa do prezo ou a resolución do contrato, segundo sexa aplicable de conformidade coa prestación de servizos de garantía descritos no presente documento, son as súas accións fronte a Acer ou fronte a calquera das súas sociedades filiais ou sociedades matrizes respecto de calquera incumprimento da Garantía Limitada Acer establecida no presente documento.

3. Obtención do Servizo de Garantía

Para informar de calquera reclamación e/ou obter servizos de garantía, rogámoslle que revise a información de contacto establecida na súa Tarxeta de Garantía ou que visite <http://support.acer-euro.com>.

Antes de enviar un produto Acer aos centros de reparación/asistencia autorizados, o Cliente deberá facer unha copia de todos os seus datos e dos programas instalados e borrar calquera tipo de información confidencial ou reservada (de agora en diante, "Datos").

Acer non se fará responsable da perda, dano ou divulgación de "Datos" debidos a terceiros, nin da recuperación ou restauración de tales "Datos".

The logo consists of the letters "GAL" in a white, bold, sans-serif font, centered within a dark grey, rounded rectangular shape that has a slight shadow effect.

CONDICIÓNS DE APLICACIÓN DA GARANTÍA LIMITADA A 2 ANOS

PRODUTO	PERÍODO E TIPO DE GARANTÍA
Smart Handheld	2 anos envío ⁽¹⁾ ou entrega ⁽²⁾
Asistencia técnica (só Hardware)	2 anos
Asistencia sobre O software	180 días
Accesorios/Baterías	1 ano Envío ⁽¹⁾
1) Envío:	O cliente envía a unidade ao taller de Acer. Rematada a reparación, Acer remite a unidade ao cliente.
2) Entrega:	O cliente leva a unidade a un Centro de asistencia autorizado de Acer. Rematada a reparación, o cliente recolle a unidade no mesmo lugar.

Opcións de ampliación e actualización da garantía

Se precisa máis información ou desexa solicitar algunha das opcións de actualización da garantía, visite o enderezo de Acer en Internet ou chame ao número consignado para o seu país.

The logo consists of the letters 'GAL' in a white, bold, sans-serif font, centered within a dark grey, semi-circular shape that resembles a stylized 'D' or a partial circle.

Garantia Limitada para Produtos

1. Cobertura de Garantia Limitada

1.1 Esta garantia limitada (veja "Exclusões" e "Limitações" na Secção 2) ("Garantia Limitada") confere-lhe direitos e meios de reacção específicos contra a Acer. Por favor leia este documento cuidadosamente, uma vez que ao efectuar uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, considerar-se-á que compreendeu e aceitou os seus termos. Independentemente desta Garantia Limitada, poderá ter direitos e meios de reacção distintos e mais abrangentes contra o comerciante que lhe vendeu o produto Acer. Esta Garantia Limitada não limitará tais direitos ou os direitos legais dos consumidores ao abrigo da legislação nacional que regulam a venda dos bens a consumidores e na demais legislação aplicável.

Os consumidores têm direitos legais ao abrigo da legislação aplicável que determina a venda de bens de consumo e esta garantia não exclui, limita ou suspende qualquer desses direitos aplicáveis. Por exemplo, os Consumidores têm pelo menos uma garantia de 24 meses a partir da data de compra - independentemente do que esteja especificado nos cartões de garantia ou noutros materiais.

1.2 A Acer garante que qualquer produto Acer, incluindo partes e componentes genuínas Acer (opções e acessórios), que tenham sido instalados no seu produto Acer no momento da compra (colectivamente referidos como "Sistema") pela primeira vez vendidos a um consumidor final num país da Área Económica Europeia (o "Âmbito Territorial") estarão livres de defeitos nos materiais ou mão-de-obra sob condições de uso normal pelo período de duração da garantia especificado no cartão de Garantia Limitada fornecido com o Sistema ("Cartão de Garantia"). A Acer irá fornecer serviço de garantia, sem encargos, pelo período especificado no Cartão de Garantia (ou um período mais extenso, conforme requerido por lei). É responsabilidade dos clientes que se recusam em aceitar a entrega de qualquer produto Acer vendido como novo, quando o selo de segurança Acer está rasgado e informará o vendedor. Ao aceitar o produto Acer com um selo rasgado, o cliente reconhece que o direito à garantia dessa unidade vai ser diferente (reduzida) vs. Cláusulas e Condições associadas à venda de um novo produto Acer.

1.3 Qualquer software fornecido com o seu Sistema, incluindo o sistema operativo, é fornecido, "As Is" (tal como se apresenta). A Acer não garante que qualquer software fornecido com o seu Sistema terá um funcionamento sem interrupções e sem erros, ou que tal software irá satisfazer as suas necessidades.

1.4 Se efectuar uma reclamação ao abrigo desta Garantia, a Acer irá, à descrição da Acer, reparar ou substituir qualquer Sistema que apresente defeito ou quaisquer componentes do mesmo cobertas por esta Garantia Limitada utilizando peças novas ou peças de fábrica recicladas ou Sistemas. No caso de a Acer optar por utilizar peças ou Sistemas de fábrica reciclados, estes terão características de desempenho iguais aos de um produto novo. Todas os componentes trocados e Sistemas substituídos ao abrigo deste Garantia Limitada tornar-se-ão propriedade da Acer.

1.5 O período de garantia começa na data de aquisição. A sua factura de compra original (talão de venda), exibindo a data de compra do Sistema, será a sua prova da data da compra.

1.6 O serviço de Garantia será executado com base no idioma primário utilizada no país da AEE onde o pedido de serviço for efectuado. Os serviços de reparação da Garantia envolvendo aspectos baseados no idioma do seu Sistema (ex.: teclados, software) podem não ser capazes de ser efectuados em qualquer/quaisquer outro(s) idioma(s) que o(s) idioma(s) utilizados no país da AEE onde o pedido de serviço for efectuado.

2. Excluiões e Limitações

Esta Garantia Limitada está sujeita às seguintes excluiões e limitações:

2.1 Excluiões

Esta Garantia Limitada não é extensível a:

2.1.1 qualquer produto não fabricado por ou para a Acer, ou pela primeira vez vendido a um utilizador final num país for a do Âmbito Territorial desta Garantia Limitada.

2.1.2 qualquer produto que tenha sido danificado ou considerado como defeituoso em resultado do uso:

2.1.2.1 do Sistema que não o seu uso normal, incluindo, sem limitação, falha na utilização do Sistema de acordo com o Guia do Utilizador que acompanha o Sistema, ou qualquer outro abuso ou negligencia com respeito ao Sistema;

2.1.2.2 por modificação do Sistema incluindo o uso de componentes não produzidos ou vendidos pela Acer;

2.1.2.3 por serviço ou reparação por qualquer pessoa que não a Acer ou um Prestador de Serviços Autorizado pela Acer;

2.1.2.4 por transporte ou embalamento impróprio quando devolve o sistema à Acer ou a um Prestador de Serviços Autorizado pela Acer; ou

2.1.2.5 por instalação imprópria de produtos de um terceiro (ex.: cartões de memória).

2.1.3 perda de qualquer, ou danificação de, programas, dados, ou meio de armazenamento de memória removível. Você é responsável pelo armazenamento (efectuar cópia de segurança) de quaisquer programas, dados ou meios de armazenamento de memória. Por favor tenha em atenção que a Acer poderá optar por substituir o Sistema apresentado para serviços de garantia por um produto re-fabricado de igual qualidade, e, assim, quaisquer dados por si armazenados no seu Sistema original podem ficar permanentemente inacessíveis a si.

2.1.4 partes consumíveis, isto é, partes que requeiram uma substituição periódica durante o período normal de utilização do Sistema, incluindo sem limitação, baterias de portáteis.

Durante o período de garantia, a bateria será substituída por Acer se sua capacidade for menos de 50% da sua capacidade original.

2.1.5 pequenos defeitos de visores de LCD que ocorram em Sistemas equipados com visores de tecnologia LCD, desde que não existam mais do que quatro (4) pixéis defeituosos por milhão de pixéis num determinado visor de LCD, e desde que também, o painel do visor esteja dividido em nove (9) áreas rectangulares iguais não mais do que um pixel defeituoso na área central.

2.2 Limitação e Aviso de Garantia

2.2.1 Se efectuar uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, será considerado que aceitou a reparação, e (mediante disponibilidade) a substituição, se aplicável, ao abrigo dos serviços de garantia aqui descritos como o sua única e exclusiva acção com respeito à Acer ou qualquer das suas filiais ou subsidiárias ou sociedades-mãe com respeito a qualquer violação da Garantia Limitada Acer aqui exposta.

3. Obtenção de Serviço de Garantia

Para reporter quaisquer reclamações e/ou obter serviços de garantia, por favor veja as informações de contacto estabelecidas no seu Cartão de Garantia, visite support.acer-euro.com, ou contacte a Acer no seguinte endereço: Acer Computer Iberica, SAU Samontà 25-4 planta, 08970 Saint Joan Despi, Barcelona, Sapin

Antes de devolver o seu produto Acer para o serviço, verifique se você fez backup de todos os ficheiros e programas e, por favor, apague todas as informações confidenciais, proprietárias ou pessoais. A Acer não é responsável por perda, dano ou divulgação de qualquer dados fora do seu controle ou por acções ou omissões de terceiros, nem para a restauração ou reinstalação de qualquer dados.

TABELA DE REFERENCIA DA GARANTIA LIMITADA A 2 ANOS

PRODUTO	PERIODO E TIPO DE GARANTIA
Smart Handheld	2 anos Envio ⁽¹⁾ ou Entrega ⁽²⁾ no centro assistência
Assistência Técnica	2 anos
Software Support	180 dias
Accessories/Batteries	1 Ano Envio ⁽¹⁾
(1) Envio:	O cliente envia uma unidade ao centro assistência de Acer. Terminada a reparação, Acer remite a unidade ao cliente.
(2) Entrega:	O cliente leva a unidade a um Centro de assistência autorizado de Acer. Terminada a reparação, o cliente recolhe a unidade no mesmo lugar.

PT

Opções de ampliação e atualização da garantia

Si precisa mais informações ou deseja solicitar alguma das opções de atualização da garantia, visite a direção de Acer em Internet ou chame ao número consignado para o seu país.

Гарантия на изделие

1. Объем Гарантии

1.1 Настоящая гарантия осуществляется компанией ACER и определяет права для пользователей оборудования ACER. Пожалуйста, внимательно прочитайте данный документ, поскольку в случае предъявления претензии в соответствии с данной Гарантией будет подразумеваться, что Вы поняли и приняли ее условия. Независимо от данной Гарантии Вы можете обладать другими, в том числе более широкими правами и средствами защиты в отношении продавца товара в рамках действующего законодательства РФ. Данная Гарантия не ограничивает таких прав.

ПОТРЕБИТЕЛИ ИМЕНОТ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ НАЦИОНАЛЬНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, РЕГУЛИРУЮЩИМ ПРОДАЖИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТОВАРОВ, И ДАННАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ИСКЛЮЧАЕТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ И НЕ ПРИОСТАНАВЛИВАЕТ ТАКИЕ ПРАВА.

1.2 В течение гарантийного срока, указанного в Гарантийной карте, приложенной к Вашей Системе (см. «Гарантийная Карта»), Acer гарантирует отсутствие дефектов материалов и/или качества изготовления при нормальном использовании у любого изделия компании Acer, включая оригинальные детали и комплектующие Acer (предлагаемые в качестве «Опций» и/или «Принадлежностей»), установленные в Вашем изделии компанией Acer на момент покупки (далее совместно называемые "Система"), которые предназначены для продажи и были первоначально проданы конечному пользователю на территории России («Территориальная Сфера Действия»). Все дополнительно установленные и/или замененные комплектующие, не согласованные с компанией ACER, не покрываются действием данной гарантии и ответственность по гарантии за них несет организация-продавец или третьи лица, по чьей инициативе такие действия производились.

Потребитель вправе отказаться принять поставку любого продукта Acer, проданного в качестве нового, в случае, если нарушены заводские гарантийные пломбы/стикеры/и т.п., и уведомить продавца о данном факте.

Принимая продукт Acer с нарушенными заводскими гарантийными пломбами/стикерами/и т.п., потребитель признает, что гарантийная поддержка такого продукта будет ограничена по сравнению со стандартными Положениями и условиями гарантии, связанными с продажей нового продукта Acer.

1.3 Acer не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы любого программного обеспечения, предоставленного вместе с Вашей Системой, так же как и соответствия такого программного обеспечения Вашим требованиям

1.4 В качестве меры предосторожности на случай возможных сбоев, частичной или полной утраты информации, необходимо периодически создавать резервные копии данных, хранящихся устройствах хранения информации. Перед передачей любого устройства для проведения гарантийного обслуживания выполните архивирование данных и удалите любую конфиденциальную, частную или личную информацию. Компания Acer не несет ответственности за повреждение или потерю любых программ, данных или съемных носителей информации. Компания Асегне несет ответственности за восстановление или переустановку любых программ или данных, за исключением программного обеспечения, устанавливаемого компанией Acer при производстве данного продукта. Если предустановленное программное обеспечение было полностью или частично утрачено по вине пользователя и он не в состоянии восстановить его самостоятельно, восстановление этого ПО может быть произведено в авторизованном сервисном центре на платной основе.

1.5 В случае предъявления претензии, согласно условиям данной Гарантии, Acer по своему выбору произведет ремонт, или заменит неисправную Систему, или любую ее часть, подпадающую под действие данной Гарантии, посредством использования новых или

RU

производственно-восстановленных частей или Систем. В случае если Асег выберет использование производственно-восстановленных частей или Систем, то их функциональные характеристики будут соответствовать функциональным характеристикам новых изделий. После замены все неисправные части и Системы, замененные в рамках данной Гарантии, возврату не подлежат. Отдельная гарантия на заменяемые детали и комплектующие не устанавливается.

1.6 Изложенные выше положения и условия являются полным и исключительным гарантийным соглашением между компанией Асег и вами в отношении приобретенного оборудования Асег.

2. Исключения и Ограничения

Данная Гарантия подлежит следующим исключениям и ограничениям:

2.1 Исключения

Гарантийные обязательства не распространяется на:

2.1.1 любые изделия, не произведенные компанией Асег или для компании Асег, или не предназначенные для продажи или проданные конечному пользователю в стране, находящейся за пределами Территориальной Сферы Действия данной Гарантии, а также в случаях, если серийный номер изделия не читаем, изменен или не соответствует указанному в Гарантийной карте;

2.1.2 любые изделия с механическими повреждениями либо с повреждениями защитных пломб, лент, наклеек и т.п.;

2.1.3 любые изделия, повреждение или неисправность которых возникли вследствие:

2.1.3.1 использования Системы не по назначению, включая без ограничений невыполнение приложенной к Системе Инструкции по эксплуатации, или любого другого неправильного или небрежного обращения в отношении Системы;

2.1.3.2 изменения Системы, включая использование деталей, произведенных и/или не проданных фирмой Асег;

2.1.3.3 ненадлежащей установки изделий как производства ACER, так и сторонних производителей (например, установки плат расширения, дополнительных модулей, карт памяти и т.п.);

2.1.3.4 конфликтов в связи с подключением внешних устройств

2.1.3.5 использования нелегального программного обеспечения;

2.1.3.6 воздействия вирусных программ;

2.1.3.7 стихийных бедствий (пожар, наводнение, гроза, землетрясение и т.п.);

2.1.3.8 неправильного подключения в электросеть, эксплуатации при нестабильном напряжении в электросети (отклонение частоты от номинальной более 0,5%, напряжения от номинального более 10%), отсутствия (или выполненного с отклонениями от стандарта) заземления;

2.1.3.9 воздействий или проникновения внутрь изделия насекомых, животных, жидкостей, пыли, табачного дыма и т.п.;

2.1.3.10 естественного износа при эксплуатации;

2.1.3.11 сервисного обслуживания или ремонта, выполненного лицами, не являющимися представителями компании Асег или Авторизированным Поставщиком Услуг Асег;

2.1.3.12 ненадлежащей перевозки или упаковки при возврате Системы компании Асег или Авторизированному Поставщику Услуг Асег;

2.1.3.13 следов умышленного воздействия на устройство с целью причинения повреждения пользователем или другими лицами;

2.1.4 иные случаи нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы и возникновения при этом производственных недостатков;

Батарея подлежит замене по гарантии только в том случае, если в течение гарантийного срока ее емкость составит менее 50% от емкости

новой батареи.

2.1.5 потерю или повреждение любых программ, данных или устройств хранения данных со съемным носителем. Вы несете ответственность за сохранность (создание резервных копий) любых программ, данных и/или устройств хранения данных со съемным носителем. Обращаем Ваше внимание на то, что компания Acer может выбрать замену Системы, подлежащей сервисному обслуживанию, на новое или восстановленное (равноценное по качеству) изделие, в результате чего, данные, содержащиеся в Вашей первоначальной Системе, могут стать недоступными для Вас;

2.1.6 расходные материалы, т.е. части, требующие периодической замены в ходе обычной эксплуатации Системы;

2.1.7 незначительные дефекты ЖК-дисплеев, возникающие в Системах, снабженных жидкокристаллической дисплейной технологией. Более подробную информацию см. в разделе Дополнительная информация (Особые замечания для жидкокристаллических дисплеев)

2.2 Ограничения

2.2.1 За исключением гарантийных обязательств, предусмотренных настоящей Гарантией, компания Acer не признает никаких других явно выраженных, подразумеваемых, либо предусмотренных законом гарантий. Любые предполагаемые гарантии, которые могут быть предусмотрены применяющимся правом ограничиваются условиями данной Гарантии. Компания Acer ни в коем случае не несет ответственности за случайные, косвенные убытки, упущенные бизнес, выгоду или утерянные данные, возникшие в связи с использованием или эксплуатацией Системы или любого программного обеспечения, сопровождающего Систему и предоставленного компанией Acer, даже в том случае, если компания Acer была заранее осведомлена о возможности такого ущерба.

2.2.2 Эта гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, находящемуся в конфликте и работающему в сопряжении с данным изделием. Компания Acer не несет ответственности за совместимость своей продукции с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости, конфигурирования систем и установки драйверов. Компания Acer оставляет за собой право при обращении по гарантии потребовать у пользователя документы, подтверждающие легальность используемого программного обеспечения.

2.2.3 В случае предъявления претензии в соответствии с данной Гарантией будет подразумеваться Ваше согласие с тем, что ремонт и/или замена, в зависимости от обстоятельств, в соответствии с предусмотренными выше условиями гарантийного обеспечения, являются единственным и исключительным средством защиты в отношении компании Acer и/или авторизованных сервисных центров. Данное средство защиты рассматривается в рамках настоящей гарантии как безусловное право потребителя в рамках действующего закона РФ о защите прав потребителя.

3. Получение Гарантийного Обслуживания

Информацию об авторизованных сервисных центрах Acer на территории РФ можно получить на WEB-сайте <http://www.acer.ru> в разделе Сервис и Поддержка или по тел. (495) 788-7232, E-Mail: hotline@acer.ru Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии документа, подтверждающего покупку и заполненной гарантийной карты с подписью покупателя, печатью и подписью продавца.

Прежде, чем передать Ваш продукт Acer для обслуживания, пожалуйста, позаботьтесь о сохранении необходимых Вам данных и программ на какие-либо внешние носители и удалите любую конфиденциальную, личную или являющуюся собственностью информацию или программы (в дальнейшем - "Данные").

Acer не несет ответственности за любую потерю, повреждение или раскрытие любых Данных, в том числе из-за действий или упущений третьих лиц, а также за восстановление или переустановку любых Данных.

RU

Для отметок сервисного обслуживания:

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

ПРОДУКТ	СРОК И ТИП ГАРАНТИИ
Коммуникаторы	1 год: Carry-In
Аккумуляторная батарея	12 месяцев: Carry-In
предустановленное программное обеспечение	180 дней

Carry-In	Обслуживание в Авторизованном Сервисном Центре Доставка оборудования в Авторизованный Сервисный Центр и обратно осуществляется за счет покупателя.
----------	---

Модель Изделия

Серийный номер Изделия

Настоящим подтверждаю приемлемость гарантийных условий, а также приемку оборудования в работоспособном состоянии и отсутствие на нем внешних дефектов:

Ф. И. О. Покупателя _____

Подпись _____

Название продающей организации _____

Дата продажи _____

Подпись продавца _____

Печать продающей организации

МП

Изготовитель: Acer Inc.(ЭЙСЕР Инк.)

Адрес: 8F, 88, Sec.1, Hsin Tai Wu Rd., Hsichih,Taipei, Hsien 221, Taiwan, R.O.C.
(8Ф,88, Сек.1, Ксин Тай Ву Роуд, Ксичи, Тайбей, Ксиен 221, Тайвань, ЭР. ОУСИ.)

Контактная информация :

RU	+7 (495) 995-5367 - горячая линия технической поддержки Асер для Московского региона 8 (800) 700-2237 - бесплатный номер для звонков из других регионов России.
----	--



RU

Дополнительная информация

А. Особые замечания для жидкокристаллических дисплеев («ЖКД»).

Изображение на ЖКД состоит из пикселей. Пиксель представляет собой комбинацию трех субпикселей (красного, зеленого и синего), которая дает в итоге определенный цвет. На каждом ЖКД имеются миллионы таких субпикселей. Появление «битых» пикселей на ЖКД может быть вызвано потемнением, постоянным свечением или миганием целых пикселей или отдельных субпикселей.

Гарантийному ремонту подлежит ЖК-дисплей, если он будет соответствовать следующим критериям:

общее количество неисправных пикселей : не более 3 (включительно) и далее, при условии, что площадь ЖК экрана разделена на девять (9) равных прямоугольных частей, в центральной части дисплея не должно быть ни одного дефектного пикселя.

Б. Специальные примечания по аккумуляторам

Любое время заряда или работы аккумулятора является приблизительным и соответствует примерным временным рамкам, которые могут изменяться в зависимости от условий работы Покупателя.

В. Необходимость резервного копирования данных

Ремонт Системы может потребовать перезаписи встроенной памяти Системы, что приведет к потере хранящихся в ней данных.

Компания ACER настоятельно рекомендует регулярно создавать резервные копии на различных носителях информации (DVD- и компакт-диски и т. д.) всех документов, данных, файлов и/или программного обеспечения, хранящихся на Системе. Ответственность за создание резервных копий данных, хранящихся на Системе, лежит на Покупателе.

Компания ACER и ее авторизованные поставщики услуг не несут ответственности за потерю или повреждение данных в процессе обслуживания и поддержки.

Г. Гарантийное обслуживание и техническая поддержка

В случае поломки Системы надо обратиться к представителю службы технической поддержки, используя контактную информацию, указанную в Гарантийной карте.

При этом необходимо предоставить следующую информацию:

- информацию с оригинальной Гарантийной карты
- Серийный номер Системы (вписан в Гарантийную карту; также его можно найти на нижней части Системы). Серийный номер содержит 22 знака. Данный серийный номер важен для предоставления необходимого обслуживания и ДОЛЖЕН указываться при всех контактах с персоналом компании ACER.
- Подробные сведения о любых изменениях в программном и аппаратном обеспечении, внесенных в Систему.
- Убедиться, что неполадка не вызвана программным или аппаратным обеспечением сторонних производителей.
- Точное описание всех сообщений о сбоях.
- При контакте по телефону поместите Систему перед собой и включите ее (если это возможно). Представитель Центра обслуживания клиентов окажет услуги и поддержку по диагностике и возможному устранению неисправности по телефону. Если неполадку нельзя устранить в результате телефонной консультации, компания ACER отремонтирует Систему согласно уровню его обслуживания. Перед любым ремонтом Покупателю следует убедиться в следующем.
- Сделана ли резервная копия данных, хранящихся на Системе.
- Все ли компоненты программного обеспечения и оборудования, поставляемые не компанией ACER, удалены с Системы. Компания ACER оставляет за собой право взимать оплату за детали и труд специалистов, а также транспортировку в случае, если компания ACER не обнаружит брака или неполадок в Системе, если Покупатель не выполнил одно из условий, приведенных в данном разделе, или если брак появился по вине Покупателя (например, вследствие небрежного обращения или ненадлежащего использования).

Д. Ремонт у авторизованного поставщика услуг

Если по мнению представителя Центра обслуживания клиентов для устранения неисправности Системы необходим ремонт у авторизованного поставщика услуг, компания ACER отремонтирует или заменит Систему в соответствии с решением представителя Центра обслуживания клиентов ПРИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЯХ:

- У Покупателя имеется в наличии оригинальная Гарантийная карта, полностью и правильно заполненная.
- У Покупателя имеется в наличии оригинал документа, подтверждающего покупку Системы.
- Покупатель соблюдал все процедуры, установленные в данной Гарантии.
- Покупатель удалил все компоненты программного обеспечения и оборудования, поставляемые не компанией ACER.
- При наличии пароля на вход в Систему Покупатель удалил его или сообщил необходимую информацию о паролях специалистам авторизованного поставщика услуг.

Представитель службы технической поддержки проконсультирует Покупателя о том, какие действия необходимо выполнить, чтобы получить обслуживание и поддержку.

Ремонт Системы может потребовать форматирования жесткого диска, что приведет к потере хранящихся на нем данных. Поэтому необходимо соблюдать правила, приведенные в разделе В. выше.

Если оговоренные условия работы службы технической поддержки подразумевают отправку Системы, Покупатель должен надежно упаковать Систему в фабричную или аналогичную упаковку и вложить копию документа, подтверждающего покупку, и другие соответствующие документы, а также подробное описание неполадок Системы. Покупатель несет ответственность за качество упаковки и безопасность устройства. В случае повреждений, связанных с низким качеством упаковки, с Покупателя будет взыскана стоимость ремонта.

Е. Передача гарантии

В случае смены собственника Системы данная Гарантия передается вместе с Системой.

Внимание.

Новый пользователь получает право использования Гарантии в течение оставшегося

Гарантийного срока на Систему при выполнении двух условий.

- Оригинал документа, подтверждающего покупку Системы, и оригинальная Гарантийная карта должны находиться у нового пользователя.
- Подробные сведения о смене собственника Системы должны быть отправлены в компанию ACER по адресу, указанному в Гарантийной карте.

Гарантійна карта

1. Обсяг гарантії

1.1 Ця гарантія надається компанією Acer і визначає права для користувачів обладнання Acer. Будь ласка, уважно прочитайте цей документ, оскільки після подання претензії згідно цієї Гарантії матиметься на увазі, що Ви зрозуміли та прийняли її умови. Незалежно від цієї Гарантії Ви можете мати й інші, в тому числі й ширші права і засоби захисту стосовно продавця товару згідно чинного законодавства України. Ця гарантія не обмежує такі права.

1.2 Протягом гарантійного терміну, зазначеного в Гарантійній карті, що додається до придбаної Вами продукції («Гарантійна карта»), Acer гарантує відсутність дефектів матеріалів та/чи якості виготовлення, за умови нормального використання, в будь-якого виробу компанії Acer, включно з оригінальними деталями та комплектними частинами Acer (що пропонуються як «Опції» та/чи «Приладдя»), встановленими у Вашому виробі компанією Acer на момент покупки (у подальшому загальною назвою «Система»), які призначені для продажу і були початково продані кінцевому покупцеві на території України («Територіальна сфера дії»). На усі додатково встановлені та/чи замінені комплектні частини, не узгоджені з компанією Acer, не розповсюджуються дія цієї Гарантії, і відповідальність щодо гарантії на них несе організація-продавець або треті особи, з ініціативи яких було здійснено такі дії.

1.3 Acer не гарантує безперервної або безпомилкової роботи будь-якого програмного забезпечення, наданого разом із Вашою Системою, так само як і відповідності такого програмного забезпечення Вашим вимогам.

1.4 Як засіб перестороги на випадок можливих збоїв, часткової чи повної втрати інформації, необхідно періодично створювати резервні копії даних, що зберігаються на жорсткому диску чи інших пристроях зберігання даних. Перед передачею будь-якого пристрою для проведення гарантійного обслуговування виконайте архівування даних і видаліть будь-яку конфіденційну, та особисту інформацію. Компанія Acer не несе відповідальності за пошкодження чи втрату будь-яких програм, даних чи з'єдених носіїв інформації. Компанія Acer не несе відповідальності щодо відновлення чи повторного встановлення будь-яких програм чи даних, за винятком програмного забезпечення (далі ПЗ), яке встановлюється компанією Acer під час виробництва цього продукту. Якщо передвстановлене ПЗ було повністю чи частково видалено з вини користувача, і він не в змозі відновити його самостійно, відновлення цього ПЗ може бути проведене в авторизованому сервісному центрі на платній основі.

1.5 У випадку подання претензії згідно умов цієї Гарантії, Acer на свій вибір виконає ремонт або замінить несправну Систему чи будь-яку її частину, котра підпадає під дію цієї Гарантії, шляхом використання нових або виробничо-відновлених частин чи Систем. У випадку, якщо Acer обере використання виробничо-відновлених частин або Систем, їхня функціональність відповідатиме функціональним характеристикам нових виробів. Після заміни всі частини і Системи, котрі було замінено іншими в рамках цієї Обмеженої гарантії, поверненню не підлягають. Окрема гарантія на змінні деталі та комплектні частини не встановлюється.

1.6 Викладені вище положення і умови є повною та винятковою гарантійною угодою між компанією Acer та Вами стосовно придбаного обладнання Acer.

UA

2. Винятки та обмеження

Ця Гарантія підлягає таким виняткам та обмеженням:

2.1 Винятки

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на:

2.1.1 будь-які вироби, що не виготовлені компанією Acer або для компанії Acer, не призначені для продажу або продані кінцевому покупцеві у країні, що знаходиться поза границями Територіальної сфери дії цієї Гарантії, а також у випадках, якщо серійний номер виробу не читається, змінений або не відповідає вказаному в Гарантійній карті;

2.1.2 будь-які вироби з механічними ушкодженнями, або з пошкодженнями захисних пломб, стрічок, наклейок тощо;

2.1.3 будь-які вироби, котрі пошкоджені або несправність котрих виникла внаслідок:

2.1.3.1 використання Системи не за призначенням, включно з і не обмежуючись невиконанням доданої до Системи інструкції з експлуатації, або будь-якого іншого неправильного чи недбалого поводження із Системою;

2.1.3.2 змін до Системи, включно з використанням деталей, не виготовлених та/або не проданих компанією Acer;

2.1.3.3 неналежного встановлення продукції як виготовленої Acer, так і від сторонніх виробників (напр. плат розширення, додаткових модулів, карт пам'яті тощо);

2.1.3.4 конфліктів, пов'язаних з підключенням зовнішніх пристроїв;

2.1.3.5 використання неліцензійного ПЗ;

2.1.3.6 дії вірусних програм;

2.1.3.7 стихійних лих (пожежа, повінь, гроза, землетрус тощо);

2.1.3.8 неправильного підключення до електромережі, експлуатації при нестабільній напрузі в електромережі (відхилення частоти від номінальної більш ніж на 0,5% чи напруги від номінальної більш ніж на 10%), відсутністю (або відхиленнями від стандарту) заземлення;

2.1.3.9 впливу або проникнення всередину виробу комах, тварин, рідин, пилу, тютюнового диму тощо;

2.1.3.10 звичайного зношення під час експлуатації;

2.1.3.11 сервісного обслуговування чи ремонту, виконаного особами, котрі не є представниками компанії Acer чи авторизованим Постачальником послуг Acer;

2.1.3.12 неналежного перевезення чи упакування під час повернення Системи до компанії Acer чи авторизованому Постачальникові послуг Acer;

2.1.3.13 зумисних дій стосовно пристрою з метою заподіяти шкоду з боку користувача чи інших осіб;

2.1.4 інші випадки порушення Покупцем встановлених правил використання, зберігання чи транспортування товару, дій третіх осіб або

непереборної сили і виникнення при цьому невиробничих недоліків;

2.1.5 будь-які програми, інформацію чи пристрої зберігання інформації зі змінними носіями, котрі було втрачено чи пошкоджено. Ви несете відповідальність за збереження (створення резервних копій) будь-яких програм, інформації та/чи пристроїв зберігання інформації зі змінними носіями. Звертаємо Вашу увагу на те, що компанія Асер може вибрати заміну Системи, що підлягає сервісному обслуговуванню, на відновлений, рівноцінний за якістю виріб, внаслідок чого інформація, що міститься у Вашій початковій Системі, може стати недоступною для Вас;

2.1.6 витратні матеріали, тобто частини, що вимагають періодичної заміни в ході звичайного використання Системи (включаючи і не обмежуючись акумуляторними елементами живлення);

2.1.7 незначні дефекти РК-дисплеїв, що виникають в Системах, оснащених дисплеями на основі рідких кристалів, за умови, що кількість дефектних пікселів на один РК-дисплей не перевищить трох (3); і окрім того, при умовному поділі індикаторної панелі на дев'ять (9) рівних прямокутних частин, в центральній частині дисплея не повинно бути більше одного (1) дефектного пікселя.

2.2 Обмеження

2.2.1 За винятком гарантійних зобов'язань, передбачених цією Гарантією, компанія Асер не визнає жодних інших явно зазначених, гаданих чи передбачених законом гарантій. Компанія Асер в жоднім випадку не несе відповідальності за випадкові, прямі чи непрямі втрати, втрачений зиск, непридатність для певного застосування чи втрату інформацію, що виникли в зв'язку з використанням чи експлуатацією Системи чи будь-якого наданого компанією Асер супровідного програмного забезпечення, навіть в тому випадку, якщо компанія Асер була заздалегідь попереджена про можливість такої шкоди.

2.2.2 Ця гарантія не розповсюджується на шкоду, заподіяну іншому обладнанню, котре працює в сполученні з цим виробом. Компанія Асер не несе відповідальності за сумісність своєї продукції з виробами і програмними продуктами третіх сторін в частині їх спільного функціонування, налаштування систем та встановлення програмних драйверів. Компанія Асер залишає за собою право при зверненні з гарантійною заявкою вимагати у користувача документи, що підтверджують легальність використовуваного програмного забезпечення.

2.2.3 У випадку подання претензій у відповідності до цієї Гарантії буде матися на увазі Ваша згода з тим, що ремонт та/чи заміна, в залежності від обставин, відповідно до передбачених вище умов гарантійного забезпечення, є єдиним і винятковим засобом захисту стосовно компанії Асер, будь-якої корпоративної афільованої особи чи материнських компаній у зв'язку з будь-якими порушеннями викладеної вище Гарантії компанії Асер. Цей засіб захисту розглядається в рамках цієї Гарантії як безумовне право споживача в рамках чинного законодавства України про захист прав споживачів.

3. Отримання гарантійного обслуговування

Інформацію про авторизовані сервісні центри Асер на території України можна отримати на веб-сайті <http://acer.ua> в розділі «Сервіс і підтримка», або зателефонувавши за номером +380 (44) 498 05 95, а також електронною поштою: acer_ua@acer-euro.com. Гарантійне обслуговування виконується за наявності заповненої Гарантійної карти.

Гарантійна карта

Продукт	Термін і тип гарантії
Комунікатор	1 рік (Carry-In [®])
Технічна підтримка (лише апаратне забезпечення)	1 рік (Carry-In [®])
Акумуляторна батарея та аксесуари	12 місяців (Carry-In [®])

Максимальний термін гарантії, що надається через мережу авторизованих сервісних центрів, складає вказаний вище термін гарантії від дня продажу або вказаний вище гарантійний термін плюс сто двадцять календарних днів від дня виробництва, залежно від того, що настане раніше. Термін служби продукції компанії Acer відраховується від дня виробництва і складає: комунікатори — два роки плюс один рік і сто двадцять календарних днів; акумуляторні батареї — один рік плюс сто двадцять календарних днів.

Carry-In Обслуговування в авторизованому сервісному центрі. Доставка обладнання до авторизованого сервісного центру та назад виконується за рахунок покупця.

Цим засвідчую прийнятність гарантійних умов, а також приймання обладнання, придатного до експлуатації та відсутність на ньому зовнішніх дефектів:

П.І.Б. покупця _____

Підпис покупця _____

Назва організації-продавця: _____

Дата продажу: _____

Підпис продавця: _____

Печатка організації-продавця: _____

Виробник: Acer Inc. (корпорація Ейсер)

Адреса: (8Ф,88, Сек.1, Ксін Тай Ву Роуд, Ксічі Тайбей, Ксієн 221, Тайвань, Республіка Китай)

RU 7 495 788 7232 www.acer.com

UA 00 380 44 4980595 www.acer.ua

Limited Product Warranty

1. Coverage of Limited Warranty

1.1 This limited warranty (see "Exclusions" and "Limitations" in Section 2) ("Limited Warranty") confers upon you specific rights and remedies against Acer. Please read this document carefully, by making a claim under this Limited Warranty, you will be deemed to have understood and accepted its terms. Independent of this Limited Warranty, you may have different and more expansive rights and remedies against the merchant who sold you the Acer product. This Limited Warranty does not operate to limit such rights.

Consumer have legal rights under applicable legislation governing the sale of consumer goods and this warranty does not exclude, limit or suspend any such applicable rights. For example, Consumers have at least a 24 month warranty starting from the date of purchase - independently of what is stated on any warranty cards or other materials.

1.2 Acer warrants any Acer product, including genuine Acer parts and components (offered as "Options" and/or "Accessories) which have been installed in your Acer product at the time of purchase, (collectively, referred to as "System") first sold to an end-user in a country of the MEA - Middle East, Pakistan, Africa (excluding SADC countries) and CIS (the "Territorial Scope", currently this product is sold and warranty covered in KSA & UAE only) to be free from defects in materials and/or workmanship under conditions of normal use for the duration of the warranty period specified on the Limited Warranty card supplied with your System ("Warranty Card").

It is the responsibility of the customers to refuse to accept delivery of any Acer product sold as new when the Acer security seal is broken and notify the seller accordingly.

By accepting an Acer product with a broken seal, the customer acknowledges the warranty entitlement of such unit will be different (reduced) vs. the standard Terms and Conditions associated to a sale of a new Acer product.

1.3 Any software supplied with your System, including the operating system, is provided, "As Is". Acer does not warrant that the operation of any soft-ware supplied with your System will be uninterrupted or error-free, or that such software will meet your requirements.

1.4 If you make a claim under this Warranty, Acer will, at its option, repair or replace any defective System or any parts thereof covered by this Limited Warranty by using new or factory-refurbished parts or Systems. In the event that Acer opts to use factory-refurbished parts or Systems, they will have performance characteristics equal to those of new products. All exchanged parts and Systems replaced under this Limited Warranty will become the property of Acer.

1.5 The warranty period commences on the date of purchase. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase of the System along with the system serial number, is your proof of the date of purchase.

1.6 Warranty service will be performed based on the primary language used in the MEA country where the service request is made. Warranty repair services involving language based aspects of your System (e.g., keyboards, software) may not be capable of being performed in any other language(s) than the primary language(s) used in the MEA country where the service request is made.

2. Exclusions and Limitations

This Limited Warranty is subject to the following exclusions and limitations:

2.1 Exclusions

This Limited Warranty does not extend to:

- 2.1.1 Any product not manufactured by or for Acer, or first sold to an end-user in a country outside the Territorial Scope of this Limited Warranty.
 - 2.1.2 Any product that has been damaged or rendered defective as a result of
 - 2.1.2.1 use of the System other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the System in accordance with the User's Guide that accompanies the System, or any other abuse or neglect with respect to the System;
 - 2.1.2.2 Modification of the System including use of parts not manufactured And/or sold by Acer;
 - 2.1.2.3 Service or repair by anyone other than Acer or an Acer Authorized Service Provider;
 - 2.1.2.4 Improper transportation or packing when returning the System to Acer or an Acer Authorized Service Provider; or
 - 2.1.2.5 Improper installation of third-party products (e.g., memory cards).
 - 2.1.3 Loss of any or damage to programs, data or removable storage media. You are responsible for saving (backing up) any programs, data and/or removable storage media. Please note that Acer may opt to replace the System submitted for warranty services with a remanufactured product of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original System may become permanently inaccessible to you.
 - 2.1.4 Consumable parts, i.e., parts that require periodic replacement during the normal course of the System's use, including without limitation, e.g. Battery.
 - 2.1.5 minor defects of LCD displays occurring in Systems equipped with LCD display technology, provided that there shall not be more than three (3) defective pixels on a given LCD display, and provided further that, if the display panel is divided into nine (9) equal rectangular areas, there shall be no more than one defective pixel in the central area of the display.
- ## 2.2 Limitation and Disclaimer of Warranty
- 2.2.1 If you make a claim under this Limited Warranty, you are deemed to have agreed that repair, and (upon availability) replacement, as applicable, under the warranty services described herein, is your sole and exclusive remedy vis-à-vis Acer or any of its corporate affiliates or parent companies with respect to any breach of the Acer Limited Warranty set forth herein.

3. Obtaining Warranty Service

To report any claims and/or to obtain warranty service, please refer to the contact information set out on your Warranty Card or visit <http://support.acer-euro.com>.

Before returning your Acer product to service, please ensure that you have backed up all data and programmes and please delete any confidential, proprietary or personal

information or programmes (hereafter "Data") from it. Acer is not liable for any loss, damage or disclosure of any Data outside of its control or due to actions or omissions of third parties nor for the restoration or re-installation of any Data.

1-Year LIMITED WARRANTY CARD

PRODUCT	WARRANTY PERIOD AND TYPE
Smart Handheld	1 Year: Mail-in ⁽¹⁾ or Carry-In ⁽²⁾
Technical Support (Hardware only)	1 Year
Software Support	NIL
Accessories/Batteries	1 Year Mail-in ⁽¹⁾
(1) Mail-in:	Customer ships the unit to Acer's repair depot or Authorized Service Partner. After the repair is complete, Acer ships the unit back to the customer. Both way shipments on customer account.
(2) Carry-in:	Customer brings the unit to an Acer Authorized Service Provider. After the repair is complete, customer picks the unit up. Currently service available in UAE and Kingdom of Saudi Arabia only. Please refer to the below mentioned website for latest details on service coverage.

Warranty Upgrade Options

To obtain more information about or to order any of the warranty upgrade options please visit Acer WEB-sites or call the corresponding phone number in your Country (www.acer.ae – Click on; Service & Support – Service Locations)

The logo consists of a dark grey semi-circle on the left and a white semi-circle on the right. The letters 'ME A' are written in white, bold, sans-serif font across the white semi-circle.

ZA

Limited Product Warranty

A. Coverage of Limited Warranty

This Limited Warranty confers upon you specific rights and remedies. The law of the country of your residence may give you different and more expansive rights and remedies, and the provisions of this Limited Warranty shall not operate to impair or abridge any rights or remedies you may have under such local laws. Subject to the Limitations and Exclusions described herein, Acer extends the limited warranties set out below. As used in this document, "Acer" refers to the Acer company in the country within the Territorial Scope of this Limited Warranty where your Acer System was first sold to an end-user. If you are not sure which Acer company is responsible, please refer to the Warranty Card accompanying your System.

1) System Warranty

Acer warrants any Acer computer hardware product ("System") first sold to an end-user in the Southern African Development Community (the "Territorial Scope"), to be free from defects in materials or workmanship under normal use for the duration of the warranty period as stated on the Limited Warranty card supplied with your System ("Warranty Card"). The warranty period commences on the date of purchase. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase of the System, is your proof of the date of purchase. This Limited Warranty extends beyond the original purchaser to any lawful successor in interest, provided, however, that anyone claiming under this warranty must, upon request, produce the original purchase invoice to be entitled to warranty services. Acer will, at its option, repair or replace any defective Systems or parts thereof covered by this Limited Warranty with new or factory-refurbished parts or Systems that are equal to new products in performance. All exchanged parts and Systems replaced under this Limited Warranty will become the property of Acer.

2) Parts & Components Limited Warranty

For genuine Acer parts and components that have been purchased in a country falling in the Territorial Scope of this Limited Warranty and which have been installed in a System at the time of the original purchase of the System, and that are defined as "Options or Accessories" in the Acer price list in force at the time of the purchase by the original end-user, Acer extends a warranty equal to the warranty in effect with respect to the System in which the parts and components are installed.

Battery warranty cover of the system, maintain a 6 Months warranty even if the system warranty is extended by a warranty extension or by a promotional product warranty extension. Only one battery replacement is allowed during the warranty period.

3) Media & Software Limited Warranty

Regarding Acer-supplied software accompanying the System, Acer warrants the "hard copy" media, e.g. diskettes, CD-ROMs upon which this software is delivered to be free from defects in materials and workmanship for a period of 180 days after the date of purchase by the end user. In the event that you receive defective media, Acer will replace the defective media at no charge to you.

Except for this media warranty, any software is provided "As Is". Acer does not warrant that the operation of this software will be uninterrupted or error-free, or that this software will meet your requirements.

B. Warranty Limitations and Exclusions

The limited warranties with respect to Systems, Parts & Components, Media & Software, (collectively, "Product" or "Products") are subject to the following exclusions and limitations:

1) Exclusions

This Limited Warranty does not extend to:

1.1 any Product not manufactured by or for Acer, or first sold to an end-user in a country outside the Territorial Scope of this Limited Warranty (except notebooks subject to the "International Traveler Warranty").

1.2 any Product that has been damaged or rendered defective (a) as a result of use of the Product other than for its normal intended use, failure to use the Product in accordance with the User's Guide that accompanies the Product, or other misuse, abuse, or negligence to the Product; (b) by the use of parts or accessories not manufactured or sold by Acer; (c) by modification of the Product; (d) as a result of service by anyone other than Acer or an Acer Authorized Service Provider; (e) by improper transportation or packing when returning the Product to Acer or an Acer Authorized Service Provider; or (f) by improper installation of third-party products (e.g., memory cards); (g) by acts of God (e.g., lightning strikes, flooding); (h) systems damaged by external power faults (e.g. power surges or power spikes).

It is the responsibility of the customers to refuse to accept delivery of any Acer product sold as new when the Acer security seal is broken and notify the seller accordingly.

By accepting an Acer product with a broken seal, the customer acknowledges the warranty entitlement of such unit will be different (reduced) vs. the standard Terms and Conditions associated to a sale of a new Acer product.

1.3 loss of any, or damage to, programs, data, or removable storage media. You are responsible for saving (backing up) any programs, data or removable storage media. Please note that Acer may opt to replace the Product submitted for warranty services with a remanufactured product of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original product may become permanently inaccessible to you.

1.4 consumable parts, i.e., parts that require periodic replacement during the normal course of the Products usage, including without limitation, notebook batteries.

1.5 minor defects of LCD displays occurring in Products equipped with LCD display technology, provided that there shall not be more than four (4) defective pixels per million pixels on a given LCD display, and provided further that, if the display panel is divided into nine (9) equal rectangular areas, there shall be one defective pixel in the central area of the display.

A black circular graphic containing the white letters "ZA".

ZA

2) Disclaimer of Warranty and Limitations

Except for the limited warranties set forth herein, Acer disclaims all other warranties,

expressed or implied or statutory, including but not limited to implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. Any implied warranties that may be imposed by applicable law are limited to the terms of this Limited Warranty. In no event shall Acer be liable for any incidental, special or consequential damages, including but not limited to loss of business, profits, data or use, whether in an action in contract or tort or based on a warranty, arising out of or in connection with the use or performance of the Product or any Acer-supplied software that accompanies the Product, even if Acer has been advised of the possibility of such damages. You agree that repair, and (upon availability) replacement, as applicable, under the warranty services described herein is your sole and exclusive remedy with respect to any breach of the Acer Limited Warranty set forth herein.

C. Obtaining Warranty Service

Subject to the provisions, exclusions and limitations set forth above, you are entitled to On-site, Carry-In or Fetch-Repair & Return warranty service with respect to your Product as determined in the Warranty Card accompanying your Product. The exercise of such rights is subject to the following terms and conditions:

1. Repair service is available for Product purchased and located within the Territorial Scope of this Limited Warranty. Claims under this Limited Warranty will be honored only if made within the warranty period specified on the Warranty Card. On-Site repair service is available only in certain geographical areas. Please use the contact information on the Warranty Card to verify that your location is covered by On-Site service. In areas where On-Site service is not available, Acer offers Carry-In service or Fetch-Repair & Return.
2. Consult the Warranty Card for the phone numbers and other contact information, of the Authorized Service Providers and the Acer Authorized Service Centers in your country.
3. Before contacting Acer, please run the Hardware Diagnostics. This will help us provide you with better quality support. Please refer to your User's Guide for instructions.
4. Please call the Acer technical support number on your Warranty Card for the country you are located in. Acer will attempt to resolve warranty issues over the telephone and may require your assistance in performing routine diagnostic procedures in connection with this call. Your cooperation will aid in avoiding "no defect found" service interventions and the resulting charges. If Acer determines in the course of the telephone diagnostic procedure that the problem described by you can be remedied by replacing an external component (e.g., keyboard, mouse, speaker, etc.), Acer will ship to you free of charge such replacement component to be installed by you. If telephone resolution is not possible, Acer will then issue you a Repair Authorization Number ("CSS Number") for On-site, Carry-In or Fetch-Repair & Return service to be used as a means of identifying the Product to be repaired. All warranty repairs will be executed on a best endeavor basis.
5. On-Site repair, if your Product is eligible for such service, as determined by the Warranty Card accompanying your Product, will take place at your site. For On-Site warranty service, an Acer or Acer-authorized technician will be dispatched for repair. Acer may require you to use Fetch-Repair & Return

or Carry-in service, if the Acer or Acer-authorized technician in his or her reasonable discretion determines that your site is not reasonably accessible or safe for the warranty repairs to be carried out.

6. Carry-In service, if your Product is eligible for such service, as determined by the Warranty Card accompanying your Product, is performed at Acer Authorized Service Centers. If you chose this service option, the Product will be held for pick - up by you at the Acer Authorized Service Centers after the repair service is completed.

7. For Fetch-Repair & Return service, if your Product is eligible for such service, as determined by the Warranty Card accompanying your Product, Acer will collect and return your product located within 80 Km radius of a main centre, to an Acer Authorized Service Provider as identified by Acer personnel at the time the HDA Number is issued. If you are opting for Fetch-Repair & Return service, you will be informed by Acer personnel on when the courier will collect your system. Acer will return the repaired Product at Acer's cost within a 80 Km radius of a main centre. If you do not use the freight forwarding services made available to by Acer, you will be liable for any resulting charges. Product located outside of the 80 Km boundary must be carried into an authorized repair centre.

8. If available, you should use the original shipping and packing materials and include a description of the symptoms giving rise to your warranty claims. The CSS Number must be placed on the exterior shipping container. Client must ensure that the unit is packed in protective packaging. It is the responsibility of the client to insure the product as Acer will not accept any liability for loss or damage during transportation or while the product is in possession of Acer.

9. You must provide Acer with proof of place and date of purchase. (i.e., you must include a copy of the original sales receipt shipped with the Product).

Before returning your Acer product to service, please ensure that you have backed up all data and programmes and please delete any confidential, proprietary or personal information or programmes (hereafter "Data") from it. Acer is not liable for any loss, damage or disclosure of any Data outside of its control or due to actions or omissions of third parties nor for the restoration or re-installation of any Data.

D.Charges

If you cause Acer to start the repair of a Product otherwise covered under this Limited Warranty and, Acer reasonably determines that the Product is not defective and that the problem giving rise to your service call was the result of your lacking ability to use the Product, the installation of incompatible software by a party other than Acer, computer viruses, and the like, Acer will charge you a flat fee of ZAR 570 for any Fetch-Repair & Return or Carry-In service call, and a flat fee of ZAR 800 for any On-Site service call.

ZA

2-Years LIMITED WARRANTY REFERENCE TABLE

PRODUCT	WARRANTY PERIOD AND TYPE
Smart Handheld	2 Years: Carry-in ⁽²⁾
Technical Support (Hardware only)	2 Years
Software Support	180 days
Accessories (e.g. battery, adaptor)	1 Year: Carry-in ⁽²⁾
(1) Fetch-Repair & Return: Acer will collect the unit from the customer, and after the repair is complete, Acer ships the unit back to the customer.	
(2) Carry-in: Customer brings the unit to an Acer Authorized Service Provider. After the repair is complete, customer picks the unit up.	

Please see the Limited Product Warranty in the Acer Customer Services and Warranty Guide for details regarding warranty coverage. For technical support, please call the corresponding phone number in your Country

Warranty Upgrade Options

To obtain more information about or to order any of the warranty upgrade options please visit Acer WEB-sites or call the corresponding phone number in your Country

Sınırlı Ürün Garantisi

1. Sınırlı Garanti Kapsamı

1.1 İşbu Sınırlı Garanti (bkz Madde 2: "İstisnalar" ve "Kısıtlamalar") ("Sınırlı Garanti") size Acer karşısında bazı hak ve çözümler sunar. Lütfen bu belgeyi dikkatlice okuyunuz, İşbu Sınırlı Garanti kapsamında bir beyanda bulunmanızı halinde şartları okuyup kabul etmiş addedilirsiniz. İşbu Sınırlı Garanti'den bağımsız olarak, Acer ürününü satın almış olduğunuz satıcıya karşı farklı ve daha geniş kapsamda hak ve umarlara sahip olmanız sözkonusu olabilir. İşbu Sınırlı Garanti, bu türdeki muhtemel hakların sınırlamaz.

Bu garanti, tüketici ürünleri satışı ile ilgili olarak ulusal yasalarla tanınmış, tüketici haklarını hariç tutmamakta, sınırlamamakta veya geçersiz kılmamaktadır.

1.2 Acer Türkiye sınırları dahilinde bir son kullanıcıya satılan herhangi bir Acer ürünü; satın alım esnasında Acer ürününde (bağlı olarak "Sistem" şeklinde ifade edilir) kurulu olan hakiki Acer parçası veya bileşenleri de ("Opsiyonel" ve/veya "Aksesuar"

olarak sunulabilirler) dahil olmak üzere, malzeme ve/veya işçiliğinde, Sistem'le birlikte temin edilen Garanti Kartı'nda ("Garanti Kartı") belirtilen süre boyunca normal kullanım koşulları altında, var olabilecek arızalara karşı Sınırlı Garanti kapsamındadır.

1.3 Sistem'inizle birlikte temin edilen herhangi bir yazılım, İşletim Sistemi de dahil olmak üzere, "Olduğu gibi" sunulmaktadır.

Acer Sistem'inizle birlikte temin edilen herhangi bir yazılımın kesintisiz veya hatasız olarak çalışacağı, yahut böyle bir yazılımın ihtiyaçlarınızı karşılayacağını yönünde herhangi bir garanti vermez.

1.4 İşbu Garanti'nin kapsamı dahilinde bir beyanda bulunmanız durumunda; Acer, kendi tercihi uyarınca, Sistem'i veya İşbu Sınırlı Garanti'nin kapsamındaki herhangi bir parçayı onarabilir, ya da yeni yahut fabrika onarımı görmüş parça veya Sistem'ler kullanarak değişimini gerçekleştirebilir. Acer'ın fabrika onarımı görmüş parça yahut Sistem'ler kullanmak yönünde hareket etmesi halinde; yeni ürünlerle eşit bir performans karakteristiği sağlanmış olacaktır. İşbu Sınırlı Garanti kapsamında değişimi gerçekleştiren tüm parça yahut Sistem'ler Acer'ın mülkü haline gelecektir.

1.5 Garanti süresi gerçek satın alım tarihiyle birlikte başlar. Sistem seri numarasıyla birlikte Sistem'in satın alım tarihi gösteren orijinal satın alım faturanız (satış makbuzu), satın alım tarihinizi ispat eder niteliktedir.

1.6 Garanti hizmeti Türkiye'de birincil olarak kullanılan dil taban alınarak sunulacaktır. Sistem'inizin dil tabanlı özelliklerini ilgilendiren Garanti onarım hizmeti (klavye veya yazılım gibi) Türkiye'de birincil olarak kullanılan dil dışında sunulamayabilir.

2. İSTISNALAR VE KISITLAMALAR

Bu Sınırlı Garanti aşağıdaki istina ve kısıtlamalara tabidir:

2.1 İstisnalar

Aşağıdaki durumlar bu Sınırlı Garanti'nin kapsamında değildir:

2.1.1 Acer tarafından veya Acer için üretilmemiş herhangi bir ürün, yahut bir son kullanıcıya ilk olarak bu Sınırlı Garanti'nin Bölgesel Kapsamı dışında satışı yapılmış bir ürün.

2.1.2 Aşağıdaki durumlardan biri sonucunda hasar görmüş ya da kusurlu duruma düşmüş bir ürün:

2.1.2.1 Sistem'in; aşağıdaki durumlar dahil ancak bunlarla kısıtlı olmamak üzere, normalde amaçlanan kullanımı dışında kullanılması; Sistem'in Sistem'le birlikte gelen Kullanım Kılavuzu'na uygun olarak kullanılmaması veya Sistem'le ilgili diğer herhangi bir kötüye kullanımı yahut ihmal edilerek kullanımı

2.1.2.2 Sistem'in Acer tarafından üretilmemiş ve/veya satılmayan parçaların kullanımı da dahil olmak üzere değişikliğe uğratılması;

2.1.2.3 Acer veya Acer tarafından yetkilendirilmiş bir Hizmet Sağlayıcı dışında hizmet yahut onarım sağlanması;

2.1.2.4 Sistem'in Acer veya Acer tarafından yetkilendirilmiş Hizmet Sağlayıcı'ya ulaşımında yanlış paketlenmesi/gönderilmesi, veya;

2.1.2.5 Üçüncü parti yazılımların (hafıza kartları gibi) yanlış biçimde kurulması.

2.1.3 Program, veri yahut harici depolama medyasının kaybedilmiş yahut zarar görmüş olması. Herhangi bir program, veri ve/veya harici depolama medyasını kaydetmek (yedeklemek) konusunda sorumluluğunuz bulunmaktadır. Lütfen Acer'in Garanti hizmeti için ulaştırılan bir Sistem'i eşit kalitede bir yeni üretilmiş ürünle değiştirmeyi tercih edebileceğini göz önünde bulundurunuz. Böyle bir durumda; orijinal Sistem'inizde kaydedilmiş olan herhangi bir veriye kalıcı olarak erişemeyeceğinizdir.

2.1.4 Sistem'in normal kullanımı esnasında periyodik olarak değiştirilmesi gereken tüketilebilir parçalar. Aşağıdaki ürün dahil ancak bununla kısıtlı olmamak üzere: Batarya.

Garanti süresince bir pil, orijinal kapasitesinin %50'i altına düşmesi durumunda Acer tarafından değiştirilmektedir.

2.1.5 LCD görüntü teknolojisi kullanan Sistem'lerde, aşağıdaki durumlar hariç olarak, küçük LCD ekran kusurları: (i) herhangi bir LCD ekranda üç (3) adetten fazla kusurlu piksel bulunması, (ii) ekran panelinin dokuz (9) eşit dikdörtgen alana ayrılması, (iii) ekranın merkez alanında bir (1) adetten daha fazla kusurlu piksel bulunması.

2.2 Garanti'nin Kısıtlamaları ve Yasal Uyarılar

2.2.1 İşbu Sınırlı Garanti kapsamında bir beyanda bulunmanız durumunda; muhtemel bir onarım veya (bulunurluk durumuna göre) değişikliğinin, işbu belgede tanımlanan garanti hizmetleri kapsamındaki geçerliliği uyarınca, Acer veya kurumsal iştiraklerinden yahutana ortaklıklarından işbu belgeyle sabitlenen Acer Sınırlı Garanti'si uyarınca alabileceğiniz tek ve inhisari umar olduğunu kabul etmiş olursunuz.

3. Garanti hizmetinin Temin Edilmesi

Herhangi bir beyanda bulunmak ve/veya Garanti hizmeti alabilmek için, Garanti Kartı'nızda belirtilmiş olan irtibat bilgilerine başvurur veya <http://support.acer-euro.com> adresini ziyaret edin.

2 Yil SINIRLI GARANTİ KARTI

ÜRÜM	GARANTİ SÜRESİ VE TİPİ
Cep Telefonu	2 Yil: Elden Teslim
Teknik Destek	2 Yil
(Sadece donanım)	
Yazılım Desteđi	Geçerli deđil
Aksesuarlar	Arızalara karşı 1 yıl
Elden teslim:	Müşteri üniteyi bir Acer Yetkili Hizmet Sağlayıcı'ya getirir. Onarım Tamamlandıktan sonra müşteri üniteyi teslim alır. Lütfen hizmet kapsamının son durumuyla ilgili aşağıdaki adresten bilgi alınız.

Garanti Yükseltme Seçenekleri

Daha fazla bilgi edinmek veya bir Garanti Yükseltme Seçeneđi satın alabilmek için lütfen Acer Web sitesini ziyaret edin ya da şu numarayı arayın: 0212 444 ACER (0 212 444 22 37)
(www.acer.com.tr – Servis & Destek bölümüne tıklayın)

TR

ACER CONTACTS

Acer Europe Middle East and Africa Offices

Austria

Acer Austria GmbH
Europaring F15
2345 Brunn am Gebirge
Austria
www.acer.at

Benelux

Acer Computer B.V.
Europalaan 89
5232 BC 's-Hertogenbosch
The Netherlands
www.acer.nl
www.acer.be
www.acer.lu

Czech Republic

Acer Czech Republic s.r.o.
Novodvorska 1010/14B
142 00 Prague 4
Czech Republic
www.acer.cz

Denmark

Acer Denmark A/S
Linde Allé 5 B
DK-2850 Nærum
Denmark
www.acer.dk

Finland

Acer Finland Oy
Konalantie 47 C
00390 Helsinki
www.acer.fi

France

Acer Computer France SAS
Parc des Reflets - Paris Nord 2
Bâtiment K, 165 Avenue du
Bois de la Pie
BP 51301 Roissy en France
95940 Roissy Charles de
Gaulle Cedex
www.acer.fr

Germany

Acer Computer GmbH
Kornkamp 4
22926 Ahrensburg
Hamburg, Germany
www.acer.de

Italy

[Acer Italy s.r.l.](http://www.acer.it)
[Via Lepetit, 40](http://www.acer.it)
[20020 Lainate, Italy](http://www.acer.it)
www.acer.it

Hungary

Acer Slovakia s.r.o. Magyarországi
Kereskedelmi Képviselőte
Óbuda Gate Center irodaház,
Árpád Fejedelem útja 26-28.
1023 Budapest, Hungary
www.acer.hu

Norway

Acer Computer Norway AS
Doelassetta 3
N-3408 Tranby, Norway
www.acer.no

Poland

Acer Slovakia s r.o.
Przedstawicielstwo w Polsce
Domaniewska 41A
02672 Warsaw
Poland
www.acer.pl

Russia

Acer CIS Inc.
HI-TEC House
5a Bolshaya Academicheskaya Str.
127299, Moscow, Russia
www.acer.ru

Slovakia

Acer Slovakia s.r.o.
Trnavská cesta 50/B
821 02 Bratislava
Slovakia
www.acer.sk

Spain/Portugal

Acer Computer Iberica, SAU
Samontà, 25 4ª planta
08970 Sant Joan Despi,
Barcelona, Spain
www.acer.es
www.acer.pt

Sweden

Acer Sweden AB
Mariehällsvägen 37B
SE-168 65 Bromma, Sweden
www.acercomputer.se

Switzerland

Acer Computer (Switzerland) AG
Moosmattstrasse 30
8953 Dietikon,
Switzerland
www.acer.ch

Turkey

ACER COMPUTER M.E. LTD.
Turkey Liaison Office
Veko Giz Plaza
Meydan Sokak No: 20 Daire: 27-28
34396 Maslak, Istanbul
www.acer.com.tr

United Kingdom

Acer UK Ltd.Acer House
Heathrow Boulevard III
282 Bath Road - West Drayton
Middlesex - UB7 0DQ – England
www.acer.co.uk

Middle East

Acer Computer (M.E.) Ltd.
P.O. Box 16951
Jebel Ali Free Zone
Dubai, UAE
www.acer.ae

Africa

Acer Africa (Pty) Ltd.
Acer House, Naivasha Road,
Sunninghill, Sandton
Gauteng, 2191,
South Africa
www.acer.co.za

Acer contacts

		www
AT	0900340121 0,88€/Min.	www.acer.at
BE	078150023	www.acer.be
CH	0848 745 745	www.acer.ch
CZ	531 027 777	www.acer.cz
DE	0900 1 00 22 37 0,99€/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, Kosten im Mobilfunknetz können abweichen	www.acer.de
DK	33702070	www.acer.dk
ES	902202323	www.acer.es
EIRE	0818 202 210	www.acer.co.uk
FR	0825 002237 (Ligne prioritaire) 0969 32 0342 (Ligne standard)	www.acer.fr
FIN	098763574	www.acercomputer.fi
GR	2113001007	www.acer-euro.com/gr
HU	06 1 555-5200	www.acer.hu
TR	00902124442237	www.acer.com.tr

		www
IT	199509950	www.acer.it
LU	90072223	www.acer.be
NO	815 220 25	www.acer.no
NL	09002020767	www.acer.nl
PT	808300011	www.acer.es
PL	0 801 080650 or 022 471 07 77	www.acer.pl
SE	060-10 25 00	www.acercomputer.se
SK	2 4920 7070	www.acer.sk
UK	08717601000	www.acer.co.uk
MEA	0097148056400	www.acer.ae
ZA	0861653653	www.acer.co.za
RU	+7 (495) 995-5367 - горячая линия технической поддержки Acer для Московского региона 8 (800) 700-2237 - бесплатный номер для звонков из других регионов России.	



Recyclable Paper



HC.70411.00K