

**ASUS HERSTELLERGARANTIE für EEEPC**  
**- DEUTSCHLAND / ÖSTERREICH -**

## **1. UMFANG DER HERSTELLERGARANTIE**

Diese selbständige Garantieerklärung (im Nachfolgenden "Herstellergarantie" oder "Garantie") wird seitens der ASUS Computer GmbH, Harkortstraße 21-23, 40880 Ratingen, Bundesrepublik Deutschland gewährt. Die Herstellergarantie tritt neben gesetzliche Gewährleistungsrechte des Kunden gegenüber dem Verkäufer und schränkt diese nicht ein. Berechtigter zum Abschluss dieser Herstellergarantie ist ausschließlich der Erstkäufer eines neu hergestellten Gerätes, das auf der Webseite [www.asus.de](http://www.asus.de) für Deutschland zum Zeitpunkt des Kaufs als eingeschlossen aufgeführt ist.

### **1.1 Herstellergarantie**

ASUS gewährleistet dem Endverbraucher als Erstkäufer eines berechtigten Neugeräts ("Kunde") dem Grunde nach, dass der erworbene ASUS EEEPC im Sinne einer gesetzlichen Gewährleistung frei von Fehlern, Material- und Verarbeitungsschäden ist. Die Herstellergarantie erstreckt sich dem Umfang nach auf Reparatur oder Ersatzlieferung eines Gerätes nach Ermessen von ASUS. Ein Recht auf Rücktritt von dem mit dem Verkäufer geschlossenen Kaufvertrag oder Minderung wird dem Kunden nach dieser Herstellergarantie nicht gewährt. Ein Entgelt schuldet der Kunde für die Geltendmachung und Durchführung nach diesem Vertrag berechtigter Garantie nicht.

Die Garantiedauer variiert je nach erworbenem Model, Details zu der Garantiedauer (z.B 12 oder 24 Monate) entnehmen Sie bitte Ihrer Garantiekarte. Der Zeitraum beginnt mit dem Datum des Geräteerwerbs durch den Kunden. Der Kunde muss zur Geltendmachung von Rechten aus diesem Vertrag den Kaufbeleg mit Datum des Erwerbs aufbewahren und auf Verlangen vorlegen. Im Internet bei Vertragsabschluss gemachte Angaben ersetzen dies nicht.

Die Herleitung von Ansprüchen aus Werbeaussagen nach § 434 Abs. 1 S. 3 BGB ist Unternehmern gegenüber ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere soweit diese Werbung nicht ASUS zuzurechnen ist, sondern durch nachgeordnete Teile der Vertriebskette erfolgt ist. ASUS gibt in dieser Herstellergarantie keine weitergehenden Gewährleistungen oder Garantien jeglicher Art als ausdrücklich niedergelegt.

### **1.2 Software**

Für Software erstreckt sich die Herstellergewährleistung im Rahmen des Vorgenannten lediglich auf die Neulieferung eines defekten Datenträgers. ASUS leistet hierfür im Übrigen keine Herstellergarantie, insbesondere nicht, dass der Betrieb von Software ohne Unterbrechungen, fehlerfrei oder gemäß eventuellen Absprachen mit dem Verkäufer erfolgt.

### **1.3 Haftungsbegrenzung**

Schadenersatzansprüche, die aus einer allfälligen mangelhaften Lieferung oder der nicht ordnungsgemäßen Durchführung einer sonstigen Leistung von ASUS, etwa im Zusammenhang mit der Abwicklung von Gewährleistungs- oder Garantiereparaturen entstehen, sind ausdrücklich ausgeschlossen; insbesondere jede Haftung für Datenverlust und entgangenen Gewinn des Vertragspartners.

Diese Haftungsbegrenzungen gelten nicht soweit der Schaden von uns vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde, bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, sofern ein kaufmännisches Fixgeschäft vereinbart wurde, soweit ein Schaden durch das Fehlen einer Beschaffenheit entsteht, die wir garantiert haben, für Leben-, Körper-, und Gesundheitsschäden und für Ansprüche auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes

### **1.4 Garantieleistung für Verschleißteile**

Es wird darauf hingewiesen, dass für Produkte, etwa Verschleißteile, deren gewöhnlich vorausgesetzte Lebensdauer unter der gesetzlich geregelten Gewährleistungsfrist liegt, Garantieansprüche nicht innerhalb der gesamten Garantiefrist anerkannt werden können. Bei Akkus etwa geht die Leistungsfähigkeit bei gewöhnlicher Inanspruchnahme nach 12 Monaten zurück, weshalb Garantieansprüche hinsichtlich Akkus, insbesondere bezüglich der Leistungsfähigkeit, grundsätzlich nur innerhalb von 12 Monaten ab Übergabe anerkannt werden.

#### 1.4.1 Besondere Garantiebedingungen

##### I. TFT-Bildschirm

Im Falle eines Defekts am TFT-Bildschirm gelten die durch die Hersteller vorgegebenen Garantie-Bedingungen und Zeiten.

Die verbauten Displays werden ab 3 hellen defekten Dots,  
5 schwarzen defekten Dots oder einer Linie defekter Dots getauscht.

Es gelten folgende Testbedingungen:

- nicht weniger als 30cm Abstand (direkte Linie) zwischen Bildschirm und Testperson.
- Raumtemperatur: 20 °C - 40 °C.
- Beleuchtung: zwischen 300 und 500 lux.

##### II. Akku

Auf Akkus wird eine Garantie von 12 Monaten gewährt.

##### III. Zubehör

Kostenlose Zugaben wie Tragetaschen, Mäuse, CDs etc. unterliegen keiner Garantie.

#### 1.5 Ausschluss der Herstellergarantie

Die Herstellergarantie erstreckt sich nur auf solche Defekte, die aus der normalen Verwendung des Produkts entstehen; keine Garantieansprüche bestehen für Produkte, bei denen

- 1) durch zweckentfremdete Verwendung, Nichtbeachtung von Benutzerhinweisen in der zusammen mit dem Produkt gelieferten Benutzeranleitung und/oder durch sonstige missbräuchliche Nutzung des Produkts, etwa den Betrieb der Vertragswaren zusammen mit solchen Geräten oder Programmen, deren Kompatibilität ASUS nicht ausdrücklich schriftlich zugesagt hat.
- 2) keine Seriennummer erkennbar ist.
- 3) durch

- Veränderung des Produkts,
- Reparaturversuche Dritter, d.h. nicht von ASUS oder von ASUS benannter Servicepartner,
- unsachgemäßen Transport oder unsachgemäße Verpackung bei Rücksendung des Produkts an ASUS (Pakete die über den Pick Up-Service abgeholt werden, sind ausschließlich gegen Verlust versichert.)
- unsachgemäße Installation von Produkten von Drittanbietern (z.B. Speichermodulen)

eine Beschädigung oder Funktionsunfähigkeit hervorgerufen wurde.

Im Fall der Geltendmachung eines unberechtigten Garantiefalles nach diesem Vertrag, der sich als solcher insbesondere aus dem Verstreichen der Garantiezeit, der Nichtberechtigung des Anspruchstellers oder dem Nichtvorliegen eines Garantiefalles ergibt, ist ASUS berechtigt für ihre Tätigkeit bzw. die Reparatur Entgelt für Zeit und Materialien zu erheben. Das Entgelt wird in Höhe der ASUS Standardgebühren für Service erhoben (Gebührentabelle auf Anfrage erhältlich).

#### 1.6 Haftung

Die Haftung von ASUS und seiner Erfüllungsgehilfen - gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere auch aus unerlaubter Handlung - ist ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt, es sich um Schäden an Leben, Körper und Gesundheit handelt oder es sich um die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten) handelt.

#### 1.7 Gerichtsstand

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand Ratingen. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Auf Verträge mit ausländischen Kunden ist das in der Bundesrepublik Deutschland geltende Recht anzuwenden.

## **2. Internationale Garantie und Unterstützung**

**ASUS bietet keinen Garantieservice außerhalb des Landes, in dem Sie den EEEPC erworben haben.**

**Sollten Sie das Gerät dennoch einsenden werden wir einen Kostenvoranschlag erstellen, um Sie über die Kosten der Reparatur zu informieren.**

### **3. Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen**

(1) Der Verbraucher hat das Recht, seine auf den Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung innerhalb von zwei Wochen zu widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und ist in Textform oder durch Rücksendung der Ware gegenüber dem Unternehmer (ASUS Computer GmbH) zu erklären; zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

(2) Das Widerrufsrecht erlischt bei einer Dienstleistung, wenn der Unternehmer mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Verbraucher diese selbst veranlasst hat.

(3) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

a) zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind

b) zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

### **4. GELTENDMACHUNG EINES GARANTIEFALLES**

#### **4.1 Örtlicher Geltungsbereich**

Die Vornahme der Garantie erfolgt nach telefonischer Identifizierung bzw. nach elektronischer Übermittlung der erforderlichen Daten eines Garantiefalles im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland und Österreich.

Zur Geltendmachung eines Garantiefalles und Abruf des Pickup-Service, BringIn oder SendIn kontaktieren Sie uns bitte über die ASUS EEEPC Support über das entsprechende Webformular. Darüber hinaus können Sie sich auch schriftlich unter der Adresse

ASUS Computer GmbH

Harkortstraße 21-23

40880 Ratingen

oder per FAX an die 02102 - 95 99 11

an uns wenden.

Bitte senden Sie in keinem Fall ein Gerät an die zuvor genannte Anschrift von ASUS, ohne zuvor schriftlich oder telefonisch Kontakt mit ASUS aufgenommen zu haben.

Unverlangt eingeschickte Geräte ohne entsprechende Reparaturalternativen werden generell nicht angenommen.