

GARANTIEBEDINGUNGEN

DAUER DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE FÜR HP-PRODUKTE Hardware: 2 Jahre

HP garantiert Ihnen, dem Endanwender und Kunden, daß die Hardware, das Zubehör und die Verbrauchsmaterialien frei von Material- und Verarbeitungsschäden sind. Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum und wird für den obengenannten Zeitraum gewährt.

HP garantiert Ihnen, dem Endanwender und Kunden, daß die Programmieranweisungen der HP-Software nicht aufgrund von Material- und Verarbeitungsfehlern versagen, wenn diese ordnungsgemäß installiert und verwendet wird. HP garantiert nicht den einwandfreien Betrieb der Software unter Hardware- und Softwarekombinationen, die von Ihnen gewählt wurden oder von Ihnen vorgegebene Spezifikationen erfüllen.

HP-Produkte können Teile enthalten, die überholt wurden, jedoch in ihrer Leistung neuen Teilen gleichwertig sind, oder die unbeabsichtigt bereits verwendet wurden. Sollte HP innerhalb des Garantiezeitraumes über solche Fehler informiert werden, wird HP nach eigenem Ermessen die Produkte, die sich als defekt herausstellen, entweder reparieren oder ersetzen. Im Falle von defekter Software wird HP die Softwaremedien, deren Programmieranweisungen aufgrund dieser Fehler nicht ausgeführt werden können, ersetzen. Ersatzprodukte können entweder neu sein oder sich in neuem Zustand befinden und dabei in ihrer Leistung neuen Teilen gleichwertig sein.

Sollte HP nicht in der Lage sein, ein Produkt wegen eines von der Garantie abgedeckten Zustands innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu reparieren oder zu ersetzen, hat der Kunde Anspruch auf die Zurückerstattung des anteilmäßigen Kaufpreises nach sofortiger Rückgabe des Produkts. Rückerstattungen innerhalb der ersten 3 Monate nach Kaufdatum werden zu 100% des Kaufpreises zurückerstattet. Rückerstattungen innerhalb von 3 - 6 Monaten nach Kaufdatum werden zu 85% des Kaufpreises zurückerstattet. Rückerstattungen innerhalb von 6 - 9 Monaten nach Kaufdatum werden zu 55% des Kaufpreises zurückerstattet. Rückerstattungen innerhalb von 9 - 12 Monaten nach Kaufdatum werden zu 35% des Kaufpreises zurückerstattet.

HP's beschränkte Garantie ist in allen Ländern gültig, in denen HP für das betreffende Produkt einen Supportservice eingerichtet hat. Umfang und Leistungen der Garantiedienste unterliegen den örtlichen Bedingungen und Standards. HP nimmt keine Änderungen am Produkt vor oder ändert die Funktionen des Produktes, so daß das Produkt in Ländern betrieben werden kann, für die ein Betrieb oder eine Funktion aus gesetzlichen oder rechtlichen Gründen nicht vorgesehen war.

HP garantiert weder den unterbrechungs- noch den fehlerfreien Betrieb der HP-Produkte.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Mängel oder Fehler, die auf Folgendes zurückzuführen sind: (a) unsachgemäße oder unangemessene Wartung oder Kalibrierung, (b) Software, Anschlüsse, Teile oder Verbrauchsmaterialien, die nicht von HP geliefert wurden, (c) ungenehmigte Änderungen oder falsche Verwendung, (d) Betriebsbedingungen, die nicht den angegebenen Spezifikationen für das Produkt entsprechen, oder (e) unsachgemäße Standortvorbereitung oder Wartung, oder (f) ungenehmigte Wartung oder Reparatur oder (g) Mißbrauch, Vernachlässigung, Unfall, Verlust oder Beschädigung beim Transport.

SOWEIT NACH ÖRTLICHEN GESETZEN ZULÄSSIG, SIND DIE OBIGEN GEWÄHRLEISTUNGEN AUSSCHLIESSLICH UND KEINE ANDEREN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN, WEDER SCHRIFTLICH NOCH MÜNDLICH, WERDEN AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND GEGEBEN. ZUM AUSMAß ZULÄSSIG UND LAUT ÖRTLICHER GESETZGEBUNG IST EINE JEDLICHE GEWÄHRTE GARANTIE ODER ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESONDEREN ZWECK AUF DEN ZEITRAUM BESCHRÄNKT, DER OBENSTEHEND AUSDRÜCKLICH GENANNT WIRD. In einigen Ländern, Staaten oder Bezirken sind zeitliche Einschränkungen zur gewährten Garantie nicht zulässig, somit findet die zuvor genannte Einschränkung oder Ausschließung für diese Länder, Staaten oder Bezirke keine Anwendung. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte Rechte und sie könnten auch in Besitz anderer Rechte sein, die sich von Land zu Land, Staat zu Staat oder Bezirk zu Bezirk unterscheiden. AUßER NACH GESETZEN ZULÄSSIG STELLEN DIESE GARANTIEBESTIMMUNGEN WEDER AUSCHLIEßUNGEN, BESCHRÄNKUNGEN ODER ÄNDERUNGEN DAR UND WERDEN ZUSÄTZLICH ZU DEN ZWINGEND VORGESCHRIEBENEN RECHTEN GEWÄHRT, DIE AUF DEN VERKAUF VON PRODUKTEN AN SIE ANWENDBAR SIND.

Kundenverantwortlichkeiten: Es kann erforderlich sein, daß Sie von HP bereitgestellte Diagnoseprogramme vor einer Reparatur oder einem Austausch von Hardware ausführen müssen, wird kein Hardwarefehler detektiert, wird der Reparaturservice zu den Standardpreisen von HP bereitgestellt.

Sie sind für die Sicherheit Ihres Eigentums und vertraulicher Informationen und für die Durchführung von externen Datensicherungsverfahren verantwortlich, um verlorene oder geänderte Dateien, Daten oder Programme wiederherzustellen. Sie sollten eine vollständige Datensicherung vor der Inanspruchnahme der Dienste des Call Center von HP durchführen.

Im Falle eines Versand des Produkts an das Reparaturcenter von HP müssen Sie alle Zubehörteile entfernen und das beschädigte Produkt in der Originalverpackung versenden.

Erhalt des Hardware-Garantie-Reparaturservice: Für die Dauer der Hardwaregarantie beinhaltet der Hardware-Reparaturservice den Kundenaustausch-von-Teilen, Carry-in-Services und Return-to-Bench-Services laut untenstehender Beschreibung. Für die Inanspruchnahme eines Hardware-Garantieservices müssen Sie das HP Call Center anrufen. Halten Sie bitten Ihren Kaufbeleg bereit.

Kundenaustausch-von-Teilen: Der Kundenaustausch-von-Teilen wie z.B. Tastatur, Maus, Lautsprecher, Mikrofon, Monitor, Fax/Modem, Diskettenlaufwerk, CD-Rom-Laufwerk und Soundkarten - kann mittels Expressversand von Teilen erfolgen. HP liefert Ihnen die relevanten Teile zusammen mit schriftlichen Instruktionen zum Austausch der defekten Bauteile. Bei Bedarf steht Ihnen die telefonische Unterstützung von HP zur Verfügung. Die defekten Teile und Geräte müssen innerhalb von 30 Tagen an HP zurückgesandt werden. HP kann Sie um eine Kreditkarte als Pfand für teure Teile (z.B. Monitore) bitten und Ihnen die Kosten des versandten Teils oder Gerätes in Rechnung stellen, wenn das beschädigte Teil oder Gerät nicht innerhalb von 30 Tagen an HP eingesandt wird.

Carry-in-Services: Sie können den Hardwareservice während der Garantiezeit auch durch Rückgabe Ihres PCs an einen genehmigten Service Provider von HP in Anspruch nehmen.

In-Home-Services: Sie können den Home-Service während der Hardware-Garantiezeit in Anspruch nehmen, indem Sie das Call Center von HP anrufen.

Return-to-Bench-Service: Sie können den Hardwareservice während der Garantiezeit auch in Anspruch nehmen, indem Sie Ihren PC an eine Reparaturannahme von HP in Deutschland einsenden.

HP SOFTWARE-LIZENZBESTIMMUNGEN

Die folgenden Lizenzbestimmungen regeln die Benutzung der beiliegenden Software, es sei denn, Ihnen liegt eine andere schriftliche Vereinbarung mit HP vor.

Lizenzgewährleistung: HP gewährt Ihnen eine Lizenz zur Verwendung einer Kopie der Software. "Verwendung" bedeutet das Aufbewahren, Laden, Installieren, Ausführen oder Anzeigen der Software. Die Software darf nicht modifiziert werden, und keine Lizenz- oder Kontrollfunktionen der Software dürfen deaktiviert werden. Wenn die Software für Parallelbenutzung lizenziert ist, darf die maximale Anzahl der berechtigten Benutzer für die gleichzeitige Benutzung der Software nicht überschritten werden.

Eigentümer: Die Software befindet sich im Besitz und Copyright von HP oder seiner Drittpartei-Hersteller. Ihre Lizenz verleiht keinen Titel und keine Eigentümerrrechte der Software, und es handelt sich nicht um einen Kauf irgendwelcher Rechte an der Software. Die HP-Drittpartei-Hersteller behalten sich vor, ihre Rechte im Falle einer Verletzung dieser Lizenzbestimmungen zu wahren.

Kopien und Bearbeitungen: Sie dürfen Kopien und Bearbeitungen der Software lediglich für den Zweck der Archivierung vornehmen oder wenn das Kopieren oder die Bearbeitung ein wichtiger Schritt bei der autorisierten Verwendung der Software ist. Sie müssen auf allen Kopien und Bearbeitungen alle Copyright-Hinweise der Original-Software aufrechterhalten. Die Software darf nicht auf beliebige Bulletin-Board-Systeme oder ähnliche Systeme kopiert werden.

Keine Zerlegung oder Entschlüsselung

Die Software darf nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch HP zerlegt oder dekompiert werden. In einigen Gerichtsbarkeiten bedarf die Zerlegung oder Dekompilierung keiner vorherigen schriftlichen Genehmigung durch HP. Auf Anfrage müssen HP vernünftig detaillierte Informationen bezüglich einer Zerlegung oder Entschlüsselung zur Verfügung gestellt werden. Die Software darf nicht entschlüsselt werden, es sei denn, dies ist ein notwendiger Teil des Software-Betriebs.

Übertragung: Ihre Lizenz erlischt automatisch bei einer Übertragung der Software. Bei einer Übertragung müssen Sie die Software einschließlich aller Kopien und zugehöriger Dokumentationen an den Empfänger weitergeben. Der Empfänger muß die Lizenzbestimmungen als eine Bedingung der Übertragung akzeptieren.

Löschen: HP kann bei einem Hinweis darauf, daß diesen Lizenzbestimmungen nicht entsprochen wurde, Ihre Lizenz erlöschen lassen. Beim Erlöschen der Lizenz muß die Software zusammen mit allen Kopien, Bearbeitungen und zusammengefaßten Teilen in jeglicher Form umgehend zerstört werden.

Export-Bestimmungen: Die Software oder Kopien und Bearbeitungen der Software dürfen nicht entgegen entsprechender Gesetze und Bestimmungen exportiert oder zurück exportiert werden.

Einschränkende Rechte durch die U.S.-Regierung: Die Software und jegliche begleitende Dokumentation wurden vollständig auf private Kosten entwickelt. Die Software und Dokumentation werden geliefert und lizenziert als „kommerzielle Computer-Software“, wie definiert in DFARS 252.227-7013 (Okt 1988), DFARS 252.211-7015 (Mai 1991) oder DFARS 252.227-7014 (Jun 1995), als ein kommerzielles Produkt, wie definiert in FAR 2.101 (a) oder als Eingeschränkte Computer-Software, wie definiert in FAR 52.227-19 (Jun 1987) (oder anderen entsprechenden behördlichen Bestimmungen oder Vertragsbedingungen). Diese sind die einzigen Rechte, die für solche Software und Dokumentationen durch die entsprechenden FAR- oder DFARS-Bestimmungen oder die HP-Standard-Lizenzvereinbarung für das Produkt vorgesehen sind.

support



card

Falls Sie ein Problem mit Ihrem HP Pavilion PC haben ...

- 1 Beachten Sie die Hinweise in Ihrem Benutzerhandbuch im Kapitel „Kundendienst“.
- 2 Besuchen Sie unsere Internetseite www.hp.com/go/support. Dort finden Sie technische Informationen sowie Software Updates.
- 3 Wenn Sie eine persönliche Assistenz benötigen: Unser HP Service Team hilft Ihnen gerne bei allen Fragen, die Ihren neuen HP Pavilion PC betreffen. Schon oft können kleinere Probleme telefonisch beseitigt werden. Wir stehen Ihnen an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung, auch sonn- und feiertags.



Tel 01805-225 254

(bundesweit 0,24 DM/Minute im Festnetz der Dt. Telekom)

Fax 01805-225 256

garantie



card

Wichtige Garantie-Unterlagen - Unbedingt aufbewahren!

Die Garantieleistung gilt nur für Material- und Fabrikationsfehler, nicht aber für Beschädigungen an zerbrechlichen Teilen. Bei unsachgemässer Behandlung, Gewaltanwendungen und bei Eingriffen durch nicht von HP autorisierten Serviceniederlassungen erlischt die Garantie. Reparaturen nach Ablauf der Garantiezeit sind kostenpflichtig!

Name

Vorname

Straße

PLZ/Ort

Telefon

e-mail

Unterschrift



80 0000 62 002 0075

HP Service Team

MTC
Freiherr-vom-Stein-Str. 131
D 45467 Mülheim/Ruhr

Unsere Garantie-, Rückvergütungs- und Servicebedingungen entnehmen Sie bitte dem Aufkleber...