

## **Herstellergarantie Hyundai Mobiltelefone - Beschaffenheitsgarantie - Garantiebrief**

Wir als Hersteller Hyundai übernehmen für das Produkt 2 Jahre Garantie ab Kaufdatum.

Sollten sich während der Garantiezeit Mängel beim Produkt herausstellen, die auf Material- oder Verarbeitungsfehler beruhen, werden wir durch unsere autorisierten Hyundai Servicepartner das Produkt ohne Berechnung der Arbeits- und Materialkosten reparieren oder das Produkt selbst oder seine schadhaften Teile austauschen. Wir tragen jedoch keine Kosten für den Transport des defekten Produktes zu und von einem unserer Hyundai Servicepartner.

Wir können defekte Produkte oder Teile davon durch neue oder Austauschprodukte oder durch neue Ersatzteile oder Austauschteile ersetzen. Sämtliche ersetzten Produkte oder Teile davon gehen in unser Eigentum über. Durch Garantieleistungen im Rahmen dieses Garantiebriefes kommt es zu keiner Verlängerung der eingeräumten Garantie.

Wir erbringen Garantieleistungen, wenn das defekte Produkt innerhalb der Garantiezeit zusammen mit der Originalrechnung (unter Angabe des Kaufdatums sowie der Modellbezeichnung und IMEI Nummer) und einem vollständig ausgefüllten Service Formular einem unserer Hyundai Servicepartner vorgelegt bzw zugesendet wird. Ein Service Formular wird mit jedem Produkt ausgeliefert.

Von der Garantieleistung ausgenommen sind Defekt- oder Schadensursachen an einem Produkt, die zurückzuführen sind auf

- unsachgemäße Bedienung, Missbrauch oder Nichteinhaltung der Betriebsanleitung;
- Fremdeinwirkung, insbesondere Bruchschäden, Brand, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten, Erschütterungen, übermäßige Hitze;
- höhere Gewalt, insbesondere Blitzschlag, Unfälle;
- äußere Einflüsse, insbesondere Feuchtigkeit, Verschmutzung, Temperaturschwankungen;
- Verschleißteile und Verbrauchsmaterial;
- Mängel durch Überbeanspruchung mechanischer Teile;
- Nichtbeachtung der Pflege- und Wartungsanleitungen;
- Eigenmächtige Anpassung oder Änderung des Produktes;
- Reparaturen oder Reparaturversuche durch Personen, die keine autorisierten Hyundai Servicepartner sind.

Die im Rahmen dieses Garantiebriefes eingeräumte Garantie besteht zusätzlich und beeinträchtigt in keiner Weise gesetzliche oder andere Rechtsansprüche von Endverbrauchern.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieses Garantiebriefes.

**Von uns empfohlen wird folgendes Service-Zentrum**

Protel Kommunikation GmbH  
Hinter der Jungenstraße 1  
D-56218 Mülheim-Kärlich  
hyundai@protel.de, Tel: 01805/776835

weitere autorisierten Servicepartner finden Sie auf der Homepage unter: [www.hyundaimobile.eu](http://www.hyundaimobile.eu)

Garantiegeber:

Hyundai Mobile Deutschland GmbH  
Herzogenbuscherstraße 54  
54292 Trier / DEUTSCHLAND  
[info.de@hyundaimobile.eu](mailto:info.de@hyundaimobile.eu)  
Telefon: +49 651/96792-270  
Telefax: +49 651/96792-29  
<http://www.hyundaimobile.eu>

[www.price-guard.de](http://www.price-guard.de)