

## **INANSPRUCHNAHME DES GARANTIESERVICES**

Die Garantie gilt nur, wenn die Garantiekarte korrekt ausgefüllt wurde und wenn als Kaufnachweis der Originalkaufbeleg (oder eine Kopie desselben) vorgelegt wird, der das Datum des Kaufs, den Händlernamen, die Modellbezeichnung, die Serien- bzw. IMEI-Nummer sowie die Produktnummer enthält.

Wenn Sie einen Anspruch nach dieser Garantie geltend machen wollen, müssen Sie das Produkt sachgerecht verpackt und frei an die Mobistel GmbH, das autorisierte Service-Unternehmen in Deutschland, schicken.

## **SERVICE-ADRESSE**

Mobistel GmbH  
Nordring 30a  
65719 Hofheim/Ts, Germany

Telefon : ++49(0)6192 977 830  
Fax : ++49(0)6192 977 8324  
E-Mail : support@mobistel.com  
Email für Service-Fragen: service@mobistel.com

## **GARANTIEBESTIMMUNGEN**

- Das Mobistel Service-Center in Deutschland (Mobistel GmbH) ist nur zur Instandsetzung des defekten Teils sowie nach eigenem Ermessen zum Austausch des Produkts (Service-Austauschgerät) verpflichtet.
- Instandsetzungen im Rahmen der Garantie müssen durch ein vom Mobistel Service-Center in Deutschland (Mobistel GmbH) autorisiertes Service-Unternehmen ausgeführt werden. Für Instandsetzungen durch nicht autorisierte Personen werden keine Kosten übernommen, und für Instandsetzungen oder Schäden, die durch derartige Instandsetzungen verursacht werden, erlischt die Garantie.
- Durch Instandsetzung oder Austausch im Rahmen dieser Garantie wird die Garantiefrist weder verlängert noch beginnt sie von neuem. Instandsetzung oder Direktaustausch im Rahmen dieser Garantie kann mit in der Funktion gleichwertigen Service-Austauschgeräten erfolgen.

- Folgendes ist nicht durch die Garantie abgedeckt:
  - Regelmäßige Wartung und Instandsetzung oder Austausch von Teilen aufgrund von normalem Verschleiß.
  - Unsachgemäßer Gebrauch, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, Einsatz dieses Produkts in einer Weise, die nicht dem bestimmungsgemäßen Einsatz oder der bestimmungsgemäßen Pflege laut Mobistel-Bedienungsanleitung entspricht.
  - Defekte oder Schäden des Produkts unter Druck und durch unsachgemäßes Vorgehen bei Testen, Betreiben, Wartung, Installation, Einstellung, nicht autorisierten Softwareanwendungen oder jeglichen Änderungen oder Umbauten.
  - Defekte oder Schäden aufgrund von Reichweite, Netzabdeckung, Verfügbarkeit, Service oder Betrieb des Mobilfunknetzes durch den Netzbetreiber.
  - Software-Upgrade aufgrund von Änderungen der Netzparameter.
  - Störungen, die bei Verwendung von nicht durch Mobistel freigegebenen Zubehörteilen auftreten.
  - Unfälle, höhere Gewalt oder andere Gründe, die nicht im Einflussbereich von Mobistel liegen und durch Blitz, Wasser, Feuer, öffentlichen Aufruhr und mangelhafte Lüftung verursacht werden.
  - Beschädigung der Batterie durch Überladung oder Einsatz in einer Weise, die nicht der bestimmungsgemäßen Pflege laut Mobistel-Bedienungsanleitung entspricht.
  - Die Modellnummer, die Serien-/IMEI-Nummer und die Produktnummer am Gerät wurde geändert, gelöscht, entfernt oder unkenntlich gemacht.
  - Die Batterien wurden mit einem nicht von Mobistel freigegebenen Ladegerät geladen.
  - Die Dichtung der Batterieumhüllung oder der Batteriezellen wurde zerbrochen oder es liegen Anzeichen für eine Manipulation an derselben vor:
  - SIM-Karte, gespeicherte Daten: Mobistel übernimmt keine Haftung dafür, dass die SIM-Karte aus zurückgesandten Produkten entnommen wird, oder dafür, dass gespeicherte Daten gesichert

werden; dies gilt für alle Produkte, unabhängig davon, ob die  
Garantiefrist abgelaufen ist oder nicht.

- Tritt ein Mangel an einem Produkt auf, dessen Garantiefrist abgelaufen ist oder das nicht durch diese Garantie abgedeckt ist, kann das Mobistel Service-Center in Deutschland (Mobistel GmbH) nach eigenem Ermessen die erforderliche Instandsetzung unter der Voraussetzung durchführen, dass der Kunde dem Mobistel Service-Center in Deutschland (Mobistel GmbH) die hieraus entstehenden Kosten erstattet.
- Diese Garantie beeinflusst nicht die Ihnen nach der einschlägigen Rechtsordnung zustehenden Rechte gegenüber dem Händler, die sich aus dem Kauf/Verkauf ergeben. Diese Garantie beinhaltet Ihre einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelfe. Weder Mobistel noch dessen Händler sind haftbar für ursächliche Schäden oder Folgeschäden, die sich durch eine Verletzung der ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantie für dieses Produkt ergeben.