

## **Eingeschränkte Herstellergarantie**

BITTE BEACHTEN! Diese eingeschränkte Garantie gilt für Produkte, die unter den Marken „Nokia“, „Lumia“ und „Asha“ verkauft werden, sowie für zugehörige Zubehörprodukte. Bei Widersprüchen zwischen den hier angezeigten Bedingungen und der im Lieferumfang des Produkts enthaltenen Dokumentation haben die mit dem Produkt gelieferten Bedingungen Vorrang.

Diese eingeschränkte Garantie gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten im Rahmen der anzuwendenden nationalen Gesetze in Bezug auf den Verkauf von Konsumgütern und beeinträchtigt diese nicht.

### **1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

Microsoft Mobile Oy (nachfolgend als "MMO" bezeichnet) gewährt diese eingeschränkte Herstellergarantie ("Garantie") für MMO Originalprodukte ("Produkt"), die MMO in der Europäischen Union, Island, Norwegen, der Schweiz und der Türkei ("Abgedeckte Länder") seit dem 1. November 2013 zum Verkauf freigegeben hat.

Diese Garantie schränkt die Rechte nicht ein, die Ihnen nach zwingenden Verbraucherschutzgesetzen Ihres Landes zustehen können. Sie ist dafür vorgesehen, Ihnen bestimmte und ggf. zusätzliche Rechte im Rahmen des gesetzlich zulässigen Umfangs zu gewähren, und schränkt die Rechte nicht ein, die Ihnen nach gesetzlichen Bestimmungen zur Produktgarantie zustehen. Nach den lokalen Gesetzen können Ihnen während oder nach der Garantiefrist weitere Rechte zustehen. Diese Rechte werden von dieser Garantie nicht berührt.

### **2. GARANTIE**

Ab dem Datum, an dem das Produkt - nachgewiesen durch den Originalkaufbeleg - das erste Mal an einen Endkunden verkauft wird, garantiert MMO wie folgt, dass das Produkt keine Material- oder Verarbeitungsmängel ("Mangel") aufweist (Beschaffenheitsgarantie):

(i) Vierundzwanzig (24) Monate für das Hauptgerät,

(ii) zwölf (12) Monate für Zubehörartikel, unabhängig davon, ob das Zubehör in der Verkaufspackung enthalten war oder selbstständig verkauft

wurde, mit Ausnahme von Akkus, Abdeckungen, Kabeln und Ladegeräten und

(iii) sechs (6) Monate für alle Akkus, Covern, Kabel und Ladegeräte,

Vorstehendes gilt, sofern nicht etwas anderes in der Bedienungsanleitung des Produkts beschrieben ist.

Während der Garantiezeit werden alle Mängel am Produkt in angemessenem Zeitrahmen und kostenlos von MMO behoben, indem das fehlerhafte Produkt oder die fehlerhafte Komponente des Produkts repariert oder ersetzt wird, vorausgesetzt, dass Sie MMO vor Ablauf der Garantiezeit über den Mangel in Kenntnis gesetzt haben. Für die Reparatur oder den Austausch Ihres Produkts kann MMO neue oder aufbereitete Produkte oder Teile verwenden.

Die Garantiefristen werden in größtmöglichem durch das anwendbare Recht zulässigem Umfang durch Reparatur oder Austausch nicht erneuert oder verlängert. Für unter dieser Garantie reparierte oder ausgewechselte Teile oder ausgewechselte Produkte wird eine Garantie zu den hierin beschriebenen Bedingungen für einen Zeitraum von weiteren sechzig (60) Tagen ab dem Zeitpunkt der Reparatur bzw. des Austauschs oder bis zum Ablauf der ursprünglich bestehenden Garantiezeit gewährt, je nachdem, welche der beiden Garantiefristen länger ist.

MMO erwirbt das Eigentum am Produkt bzw. an allen Teilen des Produktes, das bzw. die MMO ersetzt hat.

MMO garantiert nicht, dass auf dem Produkt von oder im Auftrag von MMO vorinstallierte Software (oder Aktualisierungen und Upgrades) (zusammen "MMO Software") Ihren Anforderungen entspricht, mit jeder nicht von MMO gelieferten Hardware oder Software kompatibel ist, ununterbrochen oder fehlerfrei funktioniert oder dass jeder Mangel korrigierbar ist oder korrigiert wird. Im Falle eines Softwaremangels stellt MMO Ihnen die aktuellste MMO Software-Version für eine Neuinstallation auf Ihrem Produkt zur Verfügung. Wenn dies nicht möglich sein sollte, wird der Mangel durch ein anderes Mittel, das nach vertretbarem Ermessen von MMO gewählt wird, zufriedenstellend behoben. Bestimmte MMO Software kann gesonderten Lizenzbedingungen unterliegen, die mit der Software oder

unter <http://www.nokia.com> in dem Bereich zur Verfügung stehen, der für Ihr Land gilt.

Bitte erstellen Sie immer Sicherheitskopien von allen wichtigen Inhalten und Daten, die Sie auf Ihrem Produkt gespeichert haben, bevor Sie die Reparatur durchführen lassen, da alle auf Ihrem Produkt gespeicherten Daten durch die Reparatur-Aktivitäten verloren gehen können.

### **3. WAS NICHT IN DER GARANTIE ENTHALTEN IST**

MMO übernimmt keine Garantie für Folgendes:

- Bedienungsanleitungen,
- Jegliche (i) von Dritten gelieferte Software, Einstellungen, Inhalte, Daten oder Links, die installiert wurden oder zu irgendeinem anderen Zeitpunkt auf Ihr Produkt heruntergeladen wurden, oder (ii) Dienste von MMO und Dritten, und Software, die die Nutzung dieser Dienste ermöglichen, auch wenn diese von MMO vorinstalliert wurde (bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen, die den Diensten beigefügt sein können, um Ihre jeweiligen Rechte und Pflichten zu prüfen);
- jegliche (i) normale Abnutzung, (ii) verringerte Leistung des Akkus, die eine Folge der natürlichen Alterung von Akkus ist, (iii) oder Pixelfehler im Display Ihres Produkts, die innerhalb der industriellen Standards liegen,
- die SIM-Karte(n) und/oder das Mobilfunknetz oder andere Netzwerke oder Systeme, in denen Ihr Produkt betrieben wird, oder
- Fehler oder Schäden, verursacht durch: (a) nicht sachgerechte Nutzung oder Nutzung des Produkts nicht in Übereinstimmung mit der Bedienungsanleitung, z. B. wenn das Produkt Feuchtigkeit, Nässe oder extremen Temperatur- oder Umweltbedingungen oder einem raschen Wechsel derselben, Korrosion oder Oxidation ausgesetzt wurde, Nahrungsmittel oder Flüssigkeiten darüber verschüttet wurden oder chemische Substanzen eingewirkt haben, (b) Nutzung des Produkts oder Verbinden des Produkts mit Produkten, Zubehörartikeln, Softwareprodukten oder Services, die nicht von MMO hergestellt bzw. bereitgestellt werden, (c) Produkte, die mithilfe eines Drittanbieters mit Ihrem Produkt kombiniert wurden; (d) Schäden oder Fehler, die durch Hacking, Cracking, Viren oder andere Malware oder durch unerlaubten Zugang zu Diensten, Konten, Computersystemen oder Netzwerken verursacht wurden, oder (e) sonstige Ereignisse, die nicht im zumutbaren Einflussbereich von MMO liegen.

Diese Garantie gilt nicht bzw. erlischt:

- außerhalb der abgedeckten Länder,
- Wenn Ihr Produkt oder die darauf ausgeführte Software (a) ohne Autorisierung durch MMO geöffnet, verändert oder repariert wurde, oder (b) wenn es mit nicht autorisierten Ersatzteilen repariert wurde.
- wenn die Produktseriennummer, das Produktionsdatum eines Zubehörartikels oder die IMEI-Nummer Ihres Produkts entfernt, gelöscht, verunstaltet oder verändert wurde oder wenn diese in irgendeiner Form unlesbar sind,
- wenn Sie die neuesten öffentlich zugänglichen Softwareaktualisierungen für Ihr Produkt innerhalb einer angemessenen Frist nach deren Freigabe nicht installiert haben,
- Wenn Sie es ablehnen, das Produkt zur Reparatur und Untersuchung in den Besitz von MMO zu übergeben.

MMO behält sich das Recht vor, Ihnen die Reparatur oder den Austausch in Rechnung zu stellen sowie Bearbeitungsgebühren zu erheben, falls Ihr Produkt oder das Problem, wegen dem es den Service benötigt, nicht von dieser Garantie umfasst ist.

#### **4. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

Soweit es das anwendbare Recht erlaubt, haftet MMO unter keinen Umständen weder ausdrücklich noch konkludent für

- Schäden oder Verluste jeglicher Art, die aus dem Verlust, der Beschädigung oder der Verfälschung von Inhalt oder Daten oder der Wiederherstellung oder Übermittlung davon resultieren, selbst wenn solche Verluste, Schäden oder Verfälschungen auf einen Mangel in Ihrem Produkt zurückzuführen sind und/oder für
- entgangenen Gewinn, Verlust der Produkte oder deren Funktionalität, entgangene Geschäftsmöglichkeiten, entgangene Verträge, entgangene Erträge, für Verlust erwarteter Einsparungen, für erhöhte Kosten oder Ausgaben, oder für indirekte oder spezielle Verluste oder Schäden oder Folgeverluste oder -schäden.

Die Haftung durch MMO ist der Höhe nach auf den Anschaffungswert des Produkts begrenzt.

Die Haftungsbeschränkungen in Klausel 4 gelten nicht für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Fehlverhalten von MMO oder im Falle von Todes oder Personenschäden, wenn diese(r) auf bewiesener Fahrlässigkeit durch MMO beruht bzw. beruhen.

#### **5. ANDERE WICHTIGE ANMERKUNGEN**

Weitere Informationen zu Ihrer Garantie sowie zum Bearbeiten Ihrer Garantieforderungen erforderliche Informationen finden Sie unter <http://www.nokia.com>.

Vergewissern Sie sich, dass der Betreiber jegliche SIM-Zugangssperren (oder irgendeinen anderen Mechanismus, der Ihr Produkt an ein bestimmtes Netz oder einen bestimmten Betreiber bindet) beseitigt hat, bevor Sie das Produkt reparieren lassen.

Ihr Produkt kann landesspezifische Elemente, einschließlich Software, enthalten. In bestimmten Ländern kann sich die Garantieleistung unter Umständen nur auf die Produkte und landesspezifischen Elemente, die in diesem Land verfügbar sind, beziehen. Weiterhin kann Ihr Produkt im Falle eines Re-Exports Ihres Produkts vom ursprünglichen Bestimmungsland in ein anderes Land landesspezifische Elemente enthalten, die nicht als Mangel im Sinne dieser Garantie gelten, selbst wenn es nicht betriebsbereit sein sollte.

Microsoft Mobile Oy, Keilalahdentie 2-4, FIN-02150 Espoo, Finland