

Garantiebestimmungen

OPPO BD UK Ltd eingeschränkte zweijährige Garantie

Ihr OPPO Produkt wurde nach präzisen Standards und mit strengen Qualitätskontrollen während des gesamten Herstellungsprozesses hergestellt. Es wird von OPPO BD UK Ltd eine Garantie zwei (2) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum auf Material und Verarbeitungsmängel gewährt.

Diese Garantie gilt nur für OPPO Markenprodukte, die von OPPO BD UK Ltd oder einem autorisierten OPPO BD UK Ltd Händler im Vereinigten Königreich oder in einem anderen europäischen Land gekauft wurden. Die Garantie gilt nur für das Land, in dem das Produkt gekauft wurde und die Garantie

gilt nicht für OPPO Produkte, die durch nicht autorisierte Händler verkauft wurden, Produkte, die außerhalb des Vereinigten Königreichs oder anderer europäischer Länder gekauft wurden oder die außerhalb des Vereinigten Königreichs oder eines anderen europäischen Landes, in dem sie ursprünglich gekauft wurden, gebracht wurden.

Während der Garantiezeit wird OPPO BD UK Ltd nach eigenem Ermessen das Gerät reparieren oder kostenlos austauschen vorausgesetzt, dass:

1. es auf der unten aufgeführten Webseite registriert wurde;
2. das Produkt zu OPPO BD UK Ltd mit Nachweis des Kaufdatums in Übereinstimmung mit dem unten aufgeführten Antragsverfahren eingeschickt wird;
3. das Produkt durch den Benutzer für den eigenen, nicht-kommerziellen Gebrauch gekauft und nicht vermietet wurde oder für andere Zwecke, für die das Produkt nicht bestimmt ist, eingesetzt wurde;
4. das Produkt nicht falsch gebraucht oder unachtsam behandelt wurde, absichtlich beschädigt, vernachlässigt, manipuliert, falsch installiert, mit einer anderen Spannungsquelle als auf dem Produkt spezifiziert betrieben oder anders als in Übereinstimmung mit der Betriebs- und Wartungsanweisungen benutzt wurde;

5. das Produkt oder die Seriennummer nicht verändert wurden, oder die Seriennummer entfernt wurde;

6. das Produkt nicht mit Zusatzgeräten betrieben oder mit Modifikationen versehen und beschädigt wurde, die nicht von OPPO BD UK Ltd zur Nutzung mit dem Produkt empfohlen wurden; und

7. Reparaturen ausschließlich durch OPPO BD UK Ltd oder OPPO BD UK Ltd autorisierte Service-Center durchgeführt werden, die Garantie erlischt wenn nicht autorisierte Personen Veränderungen und/oder Reparaturen vornehmen.

Diese beschränkte Garantie gilt nicht für kosmetische Schäden und / oder nicht funktionierende Teile,

die keinen Einfluss auf den normalen Gebrauch des Produkts haben, durch den Verbraucher austauschbare Bestandteile, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Batterien, Kabel, Lampen und anderen Verbrauchsmaterialien sowie Schäden durch Schwankungen der Stromversorgung oder Spannungsspitzen, Feuer, Wasser, Blitzschlag oder andere Naturereignisse.

OPPO BD UK Ltd garantiert nicht den ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb des Produkts. Diese

beschränkte Garantie gilt ausschließlich für den ursprünglichen Käufer des Produkts, sie ist nicht übertragbar.

Diese Garantie erstreckt sich auf keinerlei Rechte, die hierin nicht ausdrücklich genannt wurden und deckt keine Ansprüche auf Folgeschäden. Die Garantie stellt eine zusätzliche Leistung dar und beeinflusst nicht Ihre gesetzlich verankerten Rechte als Verbraucher in dem Land, in dem das Produkt gekauft wurde.

OPPO BD UK Ltd führt Reparaturen bis zur Höhe des ursprünglichen Kaufpreises für das Produkt kostenlos durch und die Haftung der OPPO BD UK Ltd oder anderer von OPPO BD UK Ltd autorisierter Service-Center wird auf den ursprünglichen Kaufpreis für das Produkt begrenzt. 90

Um Ihren Kauf für die Garantieleistungen zu REGISTRIEREN, besuchen Sie bitte die folgende Website: <http://www.oppo-bluray.co.uk> und besuchen Sie dort den Customer Services Bereich.

GARANTIE-ANTRAGSVERFAHREN, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Kontaktieren Sie den OPPO Kundendienst per E-Mail an: service@oppo-bluray.co.uk oder per Telefon unter (+44) 845 060 9395 mit Angabe des Mangels, Produktname, Seriennummer, Datum und Ort des Kaufs.

Wenn vom OPPO Kundenservice-Team festgestellt wird, dass Ihr Produkt repariert oder ersetzt werden muss, wird Ihnen zusammen mit Anweisungen für die Rücksendung und der Adresse eines OPPO Service-Centers eine Return Merchandise Authorization (RMA) Nummer ausgestellt.

Das Produkt sollte sicher verpackt werden, vorzugsweise in der Originalverpackung, die zugewiesene RMA-Nummer soll dabei deutlich auf der Außenseite der Verpackung vermerkt werden. Schicken Sie das freigemachte und ausreichend versicherte Paket zusammen mit einem Nachweis des Kaufdatums (vorzugsweise eine Quittung oder Kaufbeleg) an das OPPO Service-Center.

BITTE BEACHTEN SIE, dass ihre E-Mail oder der Telefonanruf bezüglich eines Garantieanspruches spätestens am letzten Tag der Garantie bei OPPO eingeht, spätere Ansprüche können nicht mehr berücksichtigt werden.