

Sehr geehrter Sharp Kunde,

Ihr Unterhaltungselektronik-/ Haushaltsgerät Gerät wurde sorgfältig hergestellt und dessen Funktionsfähigkeit einer Endkontrolle unterzogen. Sollte Ihr Gerät (ausgenommen Sharp LCD-TV-Geräte) dennoch einmal einen Mangel innerhalb der Garantiezeit aufweisen, können Sie zusätzlich zu gesetzlichen Sachmängelansprüchen, die Ihnen gegen Ihren Verkäufer zustehen, die nachfolgende Garantie gegen Sharp Electronics GmbH in Anspruch nehmen.

### 1) Umfang der Garantie

Wenn ein herstellungsbedingter Material- und/oder Verarbeitungsmangel ( nachfolgend „Mangel“) bei dem Gerät oder Teilen davon - mit Ausnahme der in der Bedienungsanleitung angegebenen Teilen mit begrenzter Lebensdauer – innerhalb von zwei Jahren auftritt, können Sie unsere Garantieleistung in Anspruch nehmen. Die Garantie umfasst nicht Mängel, die durch unsachgemäße Behandlung, Bedienungsfehler oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Die Garantiefrist von 2 Jahren beginnt mit dem Tag, an dem Sie das fabrikneue Gerät von einem Händler gekauft haben. Die Erbringung von Garantieleistungen verlängert nicht die Garantiezeit.

### 2) Garantieleistung

Sharp Electronics GmbH erfüllt seine Garantieverpflichtung für Mängel nach seiner Wahl durch kostenlose Reparatur oder durch Austausch des mangelhaften Gerätes gegen ein mangelfreies. Etwa anfallende Transportkosten innerhalb Deutschlands und Österreich werden von uns übernommen.

### 3) Geltendmachung der Garantie

Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, benötigen Sie den Kaufbeleg (Rechnung, Quittung) aus dem sich das Kaufdatum, die Modellbezeichnung und Seriennummer des Gerätes ergibt. Der Mangel des Gerätes muss innerhalb der Garantiefrist von Ihnen gegenüber einem Sharp Servicepartner oder einem autorisierten Händler von Sharp Electronics GmbH geltend gemacht werden.

Sollten Sie Fragen zu diesem Produkt haben oder sollten technische Probleme auftreten, so rufen Sie bitte unsere Hotline an, die Sie von **Mo.-Fr. 9:00-18:00** Uhr erreichen. Hier wird man Ihnen gerne helfen und bei technischen Problemen die weitere Serviceabwicklung mitteilen.

Bitte halten Sie bei einem Anruf der Hotline folgende Informationen bereit:

- Ihren Namen und vollständige Adresse
- Gerätebezeichnung
- Modell + Seriennummer
- Kaufdatum
- Name des Händlers

Unsere Empfehlung: Bitte bewahren Sie die Originalverpackung auf.

### 4) Hotline Nummern:

- **Deutschland: 01806 77 42 77** \* (0,20 €/Anruf aus dem deutschen Festnetz, maximal 0,60 €/Anruf aus dem deutschen Mobilfunknetz) kann nur innerhalb Deutschlands genutzt werden. \* unterstützt von DTMS

- **Österreich: +43 820 50 08 20** (0,145€/min)

Für Anrufe aus dem Ausland wählen Sie +49 (0) 40 23 76 0.

Alternativ wenden Sie sich bitte an Ihren Händler, von dem Sie das Gerät gekauft haben.

Sharp Electronics GmbH, Sonninstraße 3, 20097 Hamburg, Germany  
Tel.: +49 (0) 40 / 23 76-0, Fax: +49 (0) 40 / 23 76 25 10

Sharp Electronics (Europe) GmbH, Zweigniederlassung Österreich Handelskai 342, 1020 Wien, Austria Tel.:  
Tel.: +43 (0) 1 / 727 19-0, Fax: +43 (0) 1 / 727 19-109

**Garantiegeber: SHARP Electronics GmbH, Sonninstraße 3, 20097 Hamburg.**

Stand 06/2013